

丹波市市民プラザ 来館者アンケート

2022 年度

【実施概要】

- ・調査対象: 下記実施期間中において、市民プラザに来館者された方（プレイルームのみの利用者は除く）
- ・調査方法: アンケート票をスタッフより来館者へ手渡しにて配布、館内に設置した提出 BOX にて回収
- ・回答数: 配布: 137 部、回収: 94 部(回収率 68.6%) (参考: 期間中の来館者数のべ 1,117 人)
- ・実施期間: 2023 年 1 月 25 日～2 月 24 日(休館日を除く)

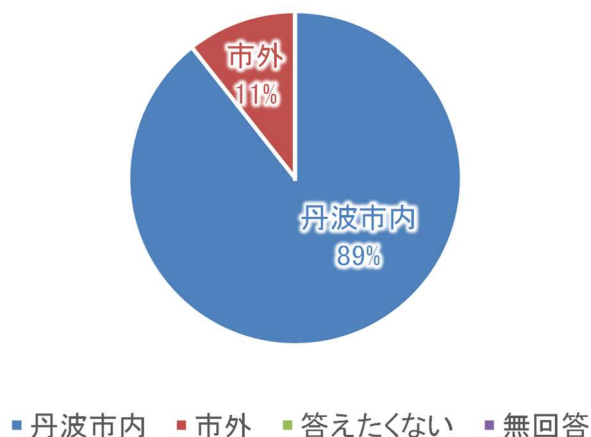
【結果概要】

- 問 1-1～1-4 属性
 - ・回答者の居住地は、丹波市内(89%)、市外(11%)、性別は男性(46.8%)、女性(51.1%)、無回答(2.1%)
 - ・回答者の年代は、70 歳代(23.4%)が最も多く、次いで 30 歳代と 60 歳代(16.0%)、10 歳代(14.9%*ほぼ高校生)
 - ・利用頻度は「何回かある」(44.7%)が最も多く、次いで「月 1-2 回」(27.7%)、「今回はじめて」(19.1%)
- 問 2 プラザを知ったきっかけ(複数回答)
 - ・「イベント・会議等への参加」が 33 件で最も多く、次いで「近くに来て」26 件、「市の情報を見て」20 件。
- 問 3 市民活動支援センター、男女共同参画センターを利用したことがあるか(複数回答)
 - ・回答者のうち、「利用したことがない」57 件、「市民活動支援センター」24 件、「男女共同参画センター」15 件。
- 問 4 プラザの利用目的(複数回答)
 - ・回答者のうち、「イベント・会議等への参加」48 件が最も多く、「オープンスペースの利用」24 件、「施設利用」20 件。その他の記述では「勉強」が 7 件。
 - ・利用頻度が「何回かある」「月 1-2 回」「週 1-2 回」と回答している人の半数以上は、「イベント・会議等への参加」が利用目的のひとつ。
- 問 5-1 施設の利用環境の満足度
 - ・清掃、安全性について、8 割以上の方(やや満足を合わせると 9 割以上)が満足していると回答。開館日・時間については満足しているの回答は約 6 割で、気になる点の記述として、「開館時間がわかりにくい」、「他の公共施設も月曜休館だから(開いておらず不便)」となっている。
- 問 5-2 施設やサービスの利用について満足度
 - ・「オープンスペース」(75.6%)、「スタッフによる施設利用の対応や案内」(56.4%)、「窓口での各種問合せ・相談」(48.9%)が満足度の高い項目となった。
- 問 6 施設サービスや設備を利用するときに、重要なこと(○3つまで)
 - ・回答者のうち、「必要なスペースや設備がある」(44.7%)が最も多く、「利用できる曜日や時間と活動が合う」(40.4%)、「予約や利用方法がわかりやすい」(34.0%)
- 問 7 イベントや講座に参加するときに、重要なこと(○3つまで)
 - ・回答者のうち、「興味があるテーマで開催される」(54.3%)が最も多く、「参加しやすい時間に開催される」(36.2%)、「仕事や活動に役立つ内容」(34.0%)

【アンケート回答結果】

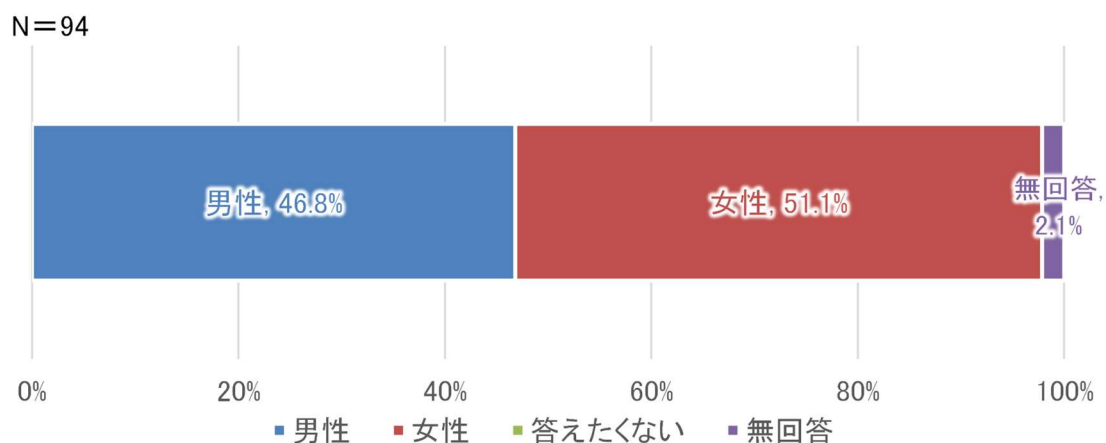
問 1-1. 居住地

回答者の居住地は、丹波市内(89%)、市外(11%)



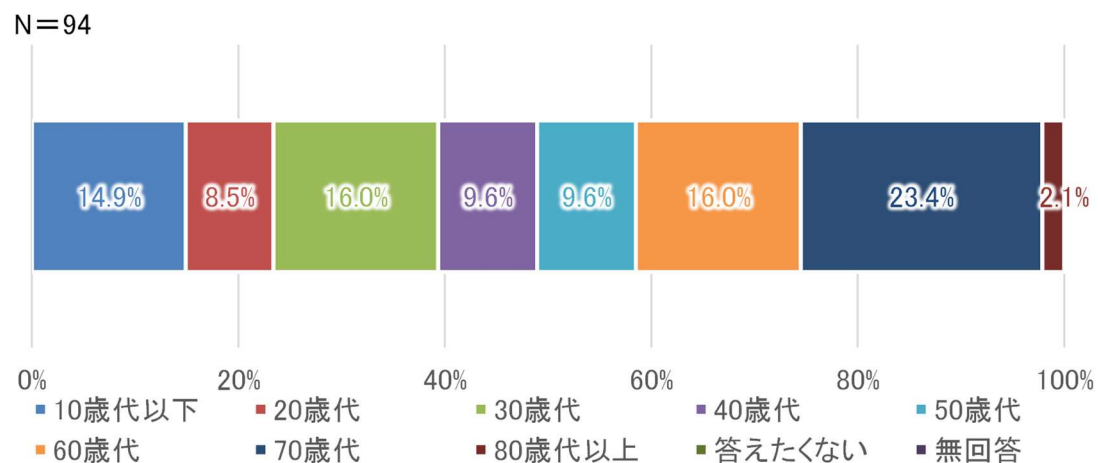
問 1-2. 性別

回答者の性別は、男性(46.8%)、女性(51.1%)、無回答(2.1%)。



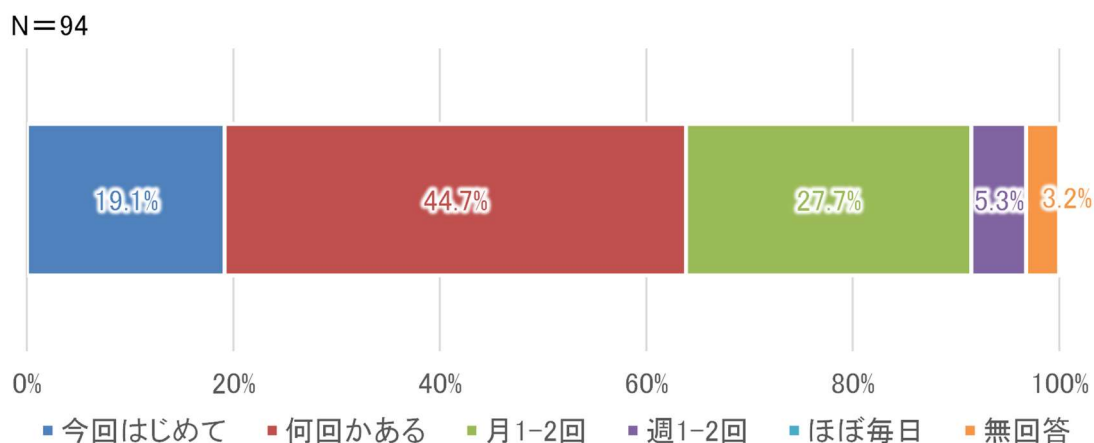
問 1-3. 年代

回答者の年代は、70歳代(23.4%)が最も多く、次いで30歳代と60歳代(16.0%)、10歳代(14.9%)。



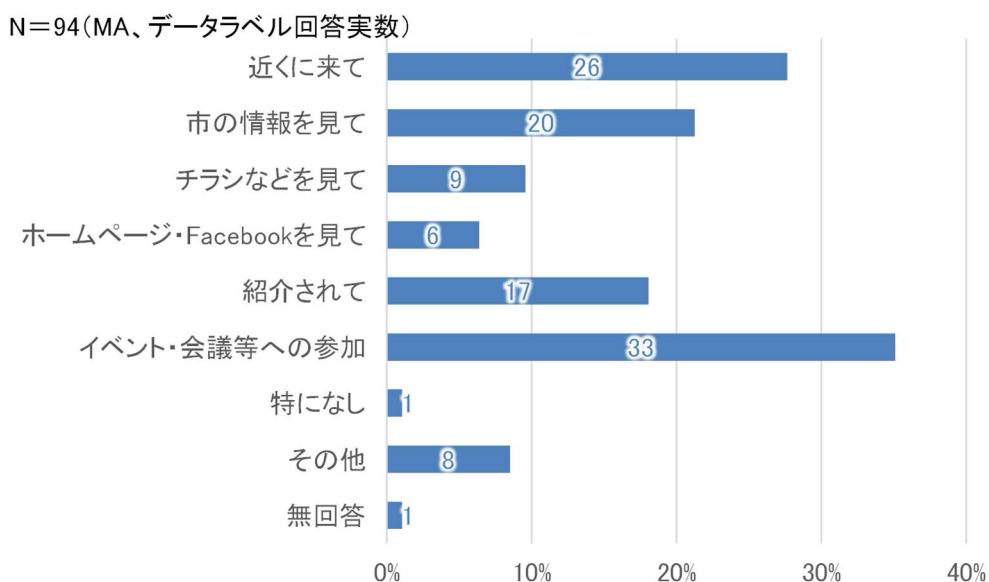
問 1-4. 市民プラザの利用頻度

回答者のうち、「何回かある」(44.7%)が最も多く、次いで「月 1-2 回」(27.7%)、「今回はじめて」(19.1%)。



問 2. 市民プラザのことを知ったきっかけ(複数回答)

回答者のうち、「イベント・会議等への参加」(33 件)が最も多く、次いで「近くに来て」(26 件)、「市の情報を見て」(20 件)、「紹介されて」(17 件)。

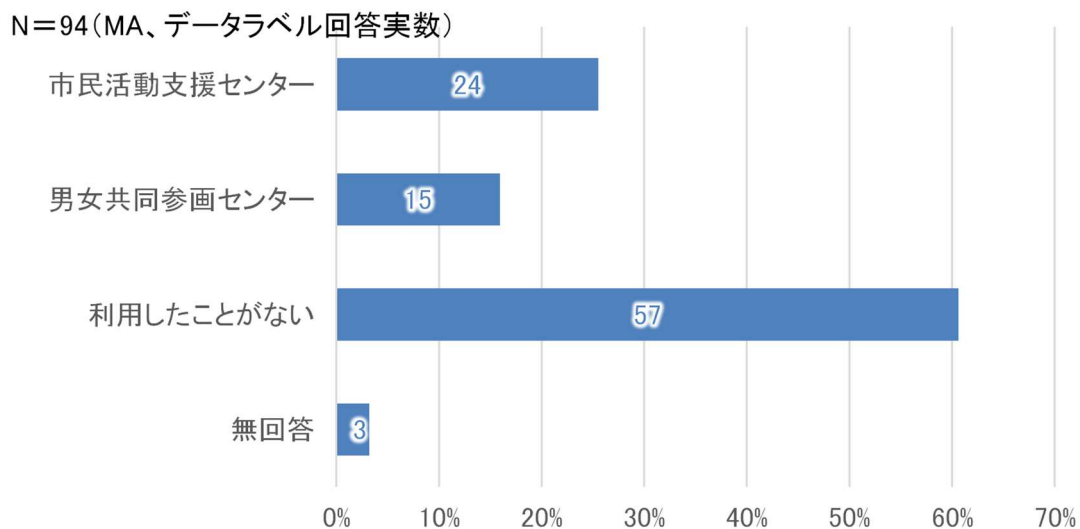


知ったきっかけ 8. その他(記述)

記述内容	年代	利用頻度
友だちに連れられて	20 歳代	今回はじめて
講習会をさせて頂いて	70 歳代	今回はじめて
お母さん	10 歳代以下	何回かある
有線	40 歳代	何回かある
親から教えてもらった	10 歳代以下	月 1-2 回
子育て支援センター参加から	30 歳代	週 1-2 回

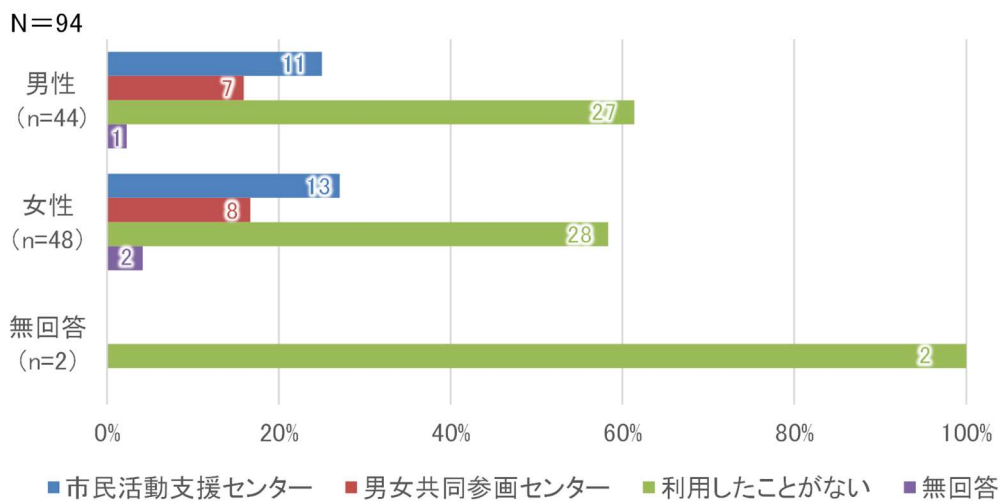
問3. 市民活動支援センター、男女共同参画センターを利用したことがありますか？(複数回答)

回答者のうち、各センターを「利用したことがない」(57件)が最も多く、利用したことがあるはそれぞれ、市民活動支援センター(24件)、男女共同参画センター(15件)。



・回答者のうち、各センターの「利用したことがある」「利用したことがない」は、性別別では同数程度。

(クロス)センター利用×性別



- ・年代別では、市民活動支援センターを利用したことが「ある」の回答は「50 歳代」(55.6%)「40 歳代」(44.4%)で高く、男女共同参画センターを利用したことが「ある」は「60 歳代」(33.3%)で回答割合が高く、20-40 歳代でも25%前後の割合で利用したことがあると答えている。
- ・市民活動支援センターを「利用したことがある」の回答は、プラザをよく来館される方の回答割合が高く、男女共同参画センターを「利用したことがある」の回答は、プラザへ月 1-2 回来館される方の回答割合が高い傾向。
- ・各センターを利用する年代や利用頻度に特性があることから回答者は、目的のセンターのみ利用している可能性が高いと言える。

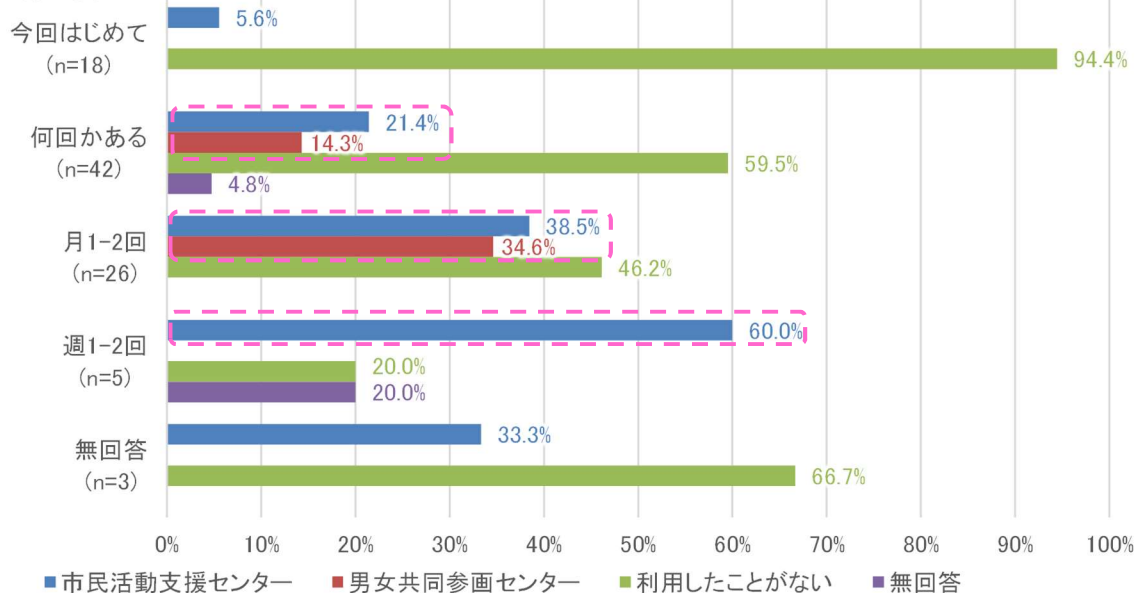
(クロス)センター利用×年代

N=94

	市民活動支援センター	男女共同参画センター	利用したことがない	無回答
10歳代以下(n=14)	7.1%	0.0%	92.9%	0.0%
20歳代(n=8)	12.5%	25.0%	75.0%	0.0%
30歳代(n=15)	26.7%	26.7%	53.3%	6.7%
40歳代(n=9)	44.4%	22.2%	33.3%	11.1%
50歳代(n=9)	55.6%	0.0%	44.4%	0.0%
60歳代(n=15)	6.7%	33.3%	60.0%	0.0%
70歳代(n=22)	36.4%	9.1%	54.5%	4.5%
80歳代以上(n=2)	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

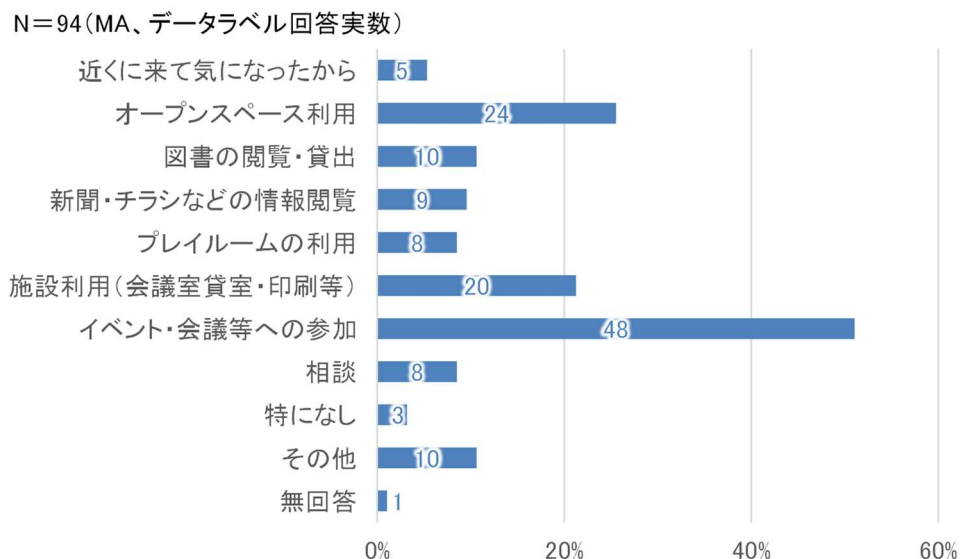
(クロス)センター利用×利用頻度

N=94



問 4. 市民プラザの利用目的(複数回答)

回答者のうち、「イベント・会議等への参加」(48件)が最も多く、次いで「オープンスペース利用」(24件)、「施設利用(会議室貸室・印刷等)」(20件)。



性別別では、男女とも「イベント・会議等への参加」が最も多い。「オープンスペース利用」は女性(33.3%)の方が、男性(18.2%)より回答割合が高く、認知、利用されていると考えられる。

(クロス)利用目的×性別

N=94

	男性(n=44)	女性(n=48)	無回答(n=2)
近に来て気になったから	11.4%	0.0%	0.0%
オープンスペース利用	18.2%	33.3%	0.0%
図書の閲覧・貸出	4.5%	16.7%	0.0%
新聞・チラシなどの情報閲覧	11.4%	4.2%	66.7%
プレイルームの利用	2.3%	14.6%	0.0%
施設利用(会議室貸室・印刷等)	20.5%	22.9%	0.0%
イベント・会議等への参加	56.8%	45.8%	33.3%
相談	6.8%	10.4%	0.0%
特になし	6.8%	0.0%	0.0%
その他	4.5%	16.7%	0.0%
無回答	2.3%	0.0%	0.0%

- ・回答者のうち、どの世代でも「イベント・会議等への参加」の回答割合が高い。
- ・プレイルームの利用は30歳代で回答割合が高く、相談は50歳代で高いなど、年代により利用目的に特性が見られる。

(クロス)利用目的×年代

N=94

	10歳代以下(n=14)	20歳代(n=8)	30歳代(n=15)	40歳代(n=9)	50歳代(n=9)	60歳代(n=15)	70歳代(n=22)	80歳代以上(n=2)
近くに来て気になったから	0.0%	0.0%	6.7%	11.1%	11.1%	0.0%	9.1%	0.0%
オープンスペース利用	14.3%	37.5%	33.3%	22.2%	22.2%	40.0%	13.6%	50.0%
図書の閲覧・貸出	7.1%	0.0%	13.3%	22.2%	0.0%	13.3%	13.6%	0.0%
新聞・チラシなどの情報閲覧	0.0%	0.0%	13.3%	0.0%	11.1%	6.7%	22.7%	0.0%
プレイルームの利用	0.0%	0.0%	40.0%	11.1%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%
施設利用(会議室貸室・印刷等)	7.1%	0.0%	20.0%	33.3%	22.2%	26.7%	31.8%	0.0%
イベント・会議等への参加	57.1%	62.5%	53.3%	66.7%	33.3%	46.7%	45.5%	50.0%
相談	7.1%	0.0%	13.3%	0.0%	33.3%	13.3%	0.0%	0.0%
特になし	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%	4.5%	0.0%
その他	35.7%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	13.6%	0.0%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%

利用頻度別では、プラザの利用頻度が高くなるほど、それぞれの施設サービスや設備の回答割合が全体的に高くなる傾向が見られる。プラザによく来館される人ほど、施設サービスや設備を活用されていると考えられる。

(クロス)利用目的×利用頻度

N=94

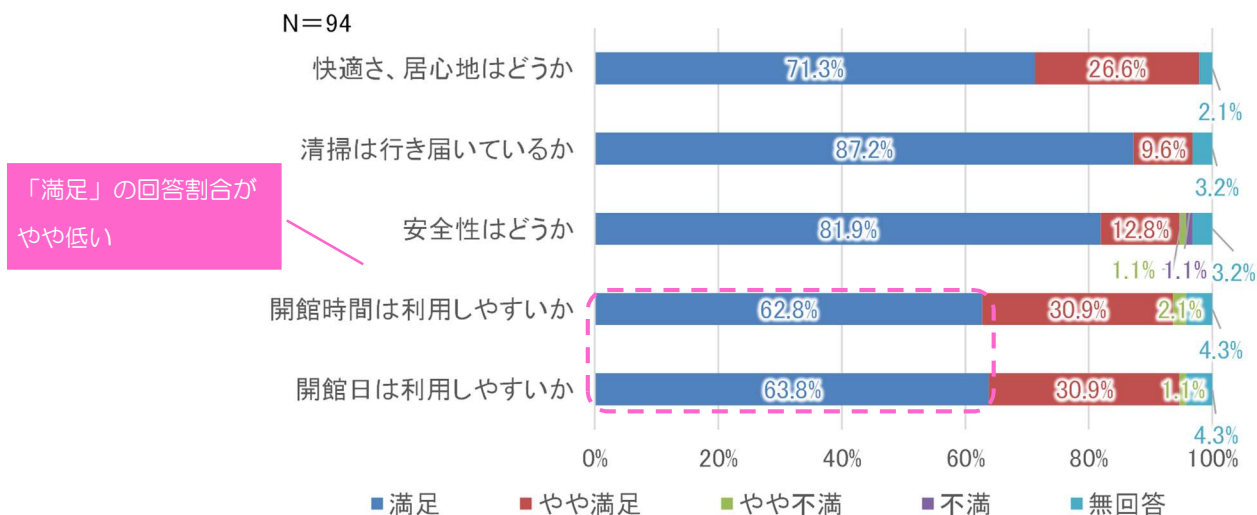
	今回はじめて(n=18)	何回かある(n=42)	月1-2回(n=26)	週1-2回(n=5)	無回答(n=3)
近くに来て気になったから	5.6%	5.0%	3.2%	25.0%	0.0%
オープンスペース利用	16.7%	27.5%	19.4%	75.0%	33.3%
図書の閲覧・貸出	0.0%	7.5%	16.1%	25.0%	33.3%
新聞・チラシなどの情報閲覧	5.6%	7.5%	16.1%	0.0%	0.0%
プレイルームの利用	0.0%	5.0%	12.9%	50.0%	0.0%
施設利用(会議室貸室・印刷等)	11.1%	22.5%	22.6%	25.0%	33.3%
イベント・会議等への参加	33.3%	52.5%	54.8%	75.0%	33.3%
相談	5.6%	5.0%	12.9%	25.0%	0.0%
特になし	11.1%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	11.1%	10.0%	12.9%	0.0%	0.0%
無回答	0.0%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%

利用目的 10. その他(記述)

記述内容	件数
勉強	5件
手話の勉強	2件
講習会	1件
友人との雑談のため	1件
相撲甚句練習	1件

問 5-1. 施設の利用環境について、どの程度満足していますか？

- ・回答者のうち、清掃、安全性について、8割以上の方(やや満足を含めると9割以上)が満足していると回答。
- ・開館時間・開館日については満足しているの回答は約6割(やや満足を含めると約9割)で、気になる点の記述にもあるように「開館時間がわかりにくい」、「利用時間が短い」、「他公共施設も月曜休館」といった理由が一因として考えられる。

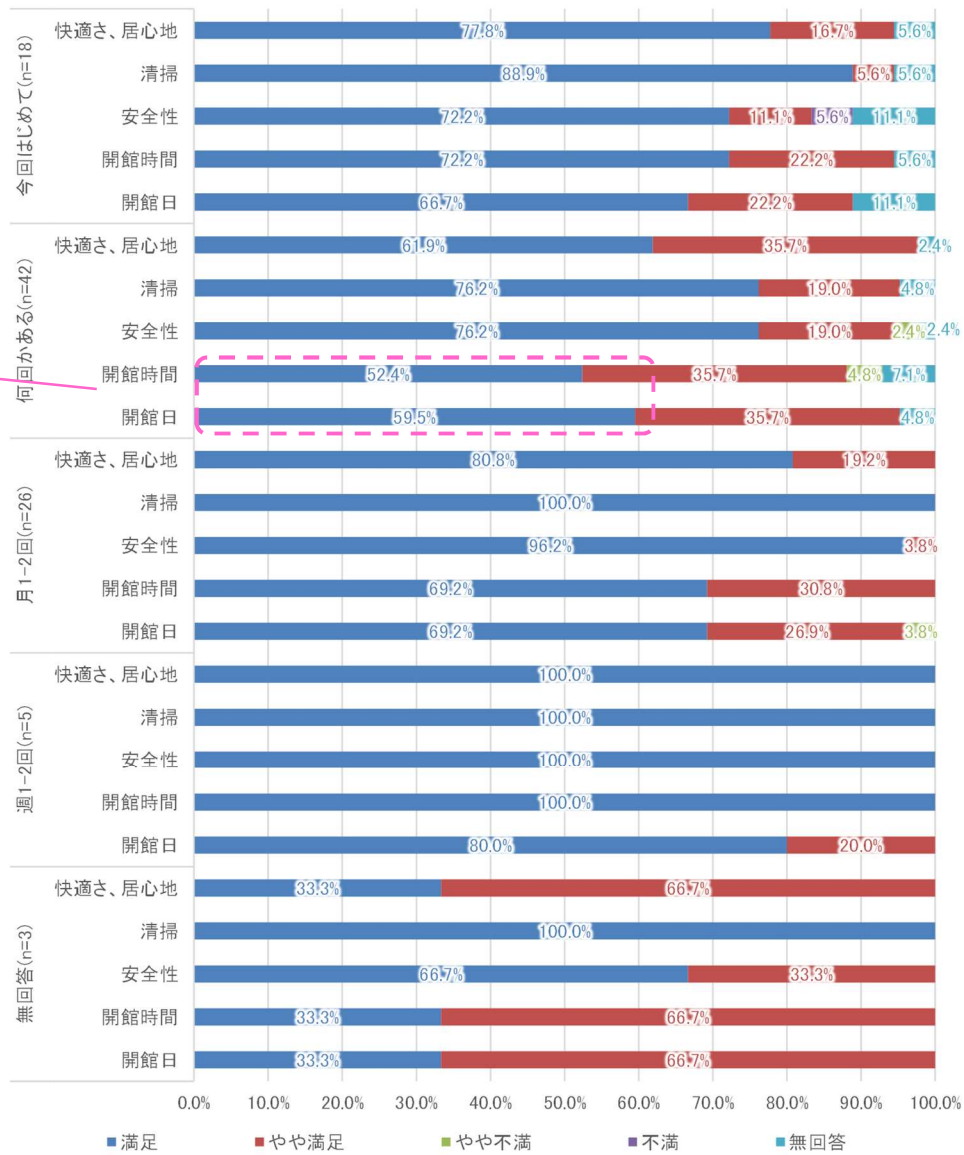


利用頻度別では、「何回かある」と回答している方のうち、開館時間・開館日について「満足」の回答割合が少し低い。気になる点の記述にあるように、周知不足やニーズとマッチしていないことなどが一因と考えられる。

(クロス)利用環境×利用頻度

N=94

開館時間・開館日の
周知不足、ニーズと
のアンマッチ？



利用環境について気になる点(記述)

快適さ、居心地の気になる点 記述内容	利用頻度
迷路みたい	今回はじめて
冬は寒い	何回かある
とてもキレイで居心地が良いです	何回かある

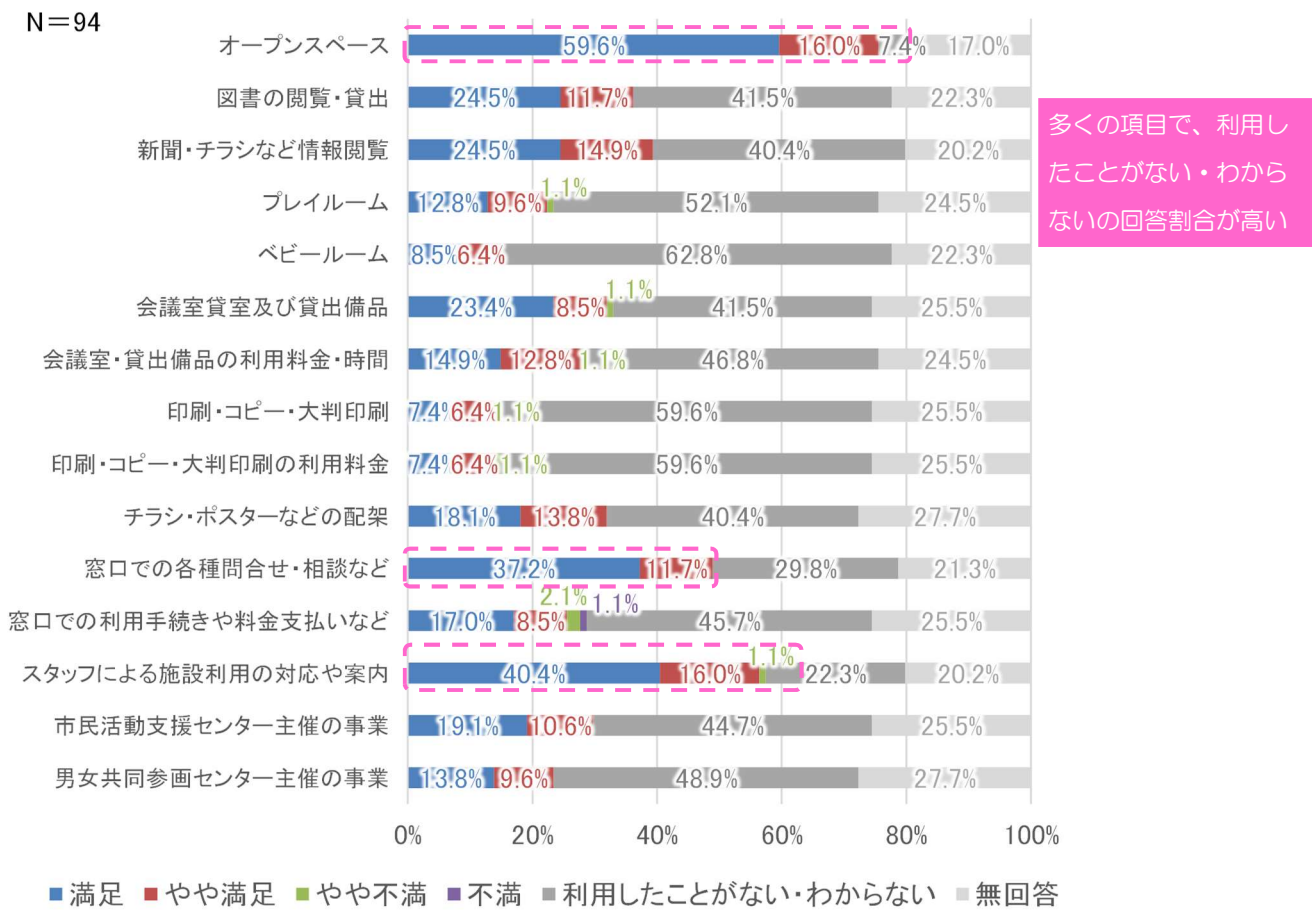
安全性の気になる点 記述内容	利用頻度
テーブルの角が少なくて良い	何回かある
写真は取らない様にして頂きたい	今回はじめて

開館時間の気になる点 記述内容	利用頻度
入口に時間を書いてほしいです！	月 1-2 回
知らないので分からない	何回かある
利用時間が短い	何回かある

開館日の気になる点 記述内容	利用頻度
図書館も月曜日が休みなので	月 1-2 回
月曜日が休みなので動きにくかった	今回はじめて
知らないので分からない	何回かある

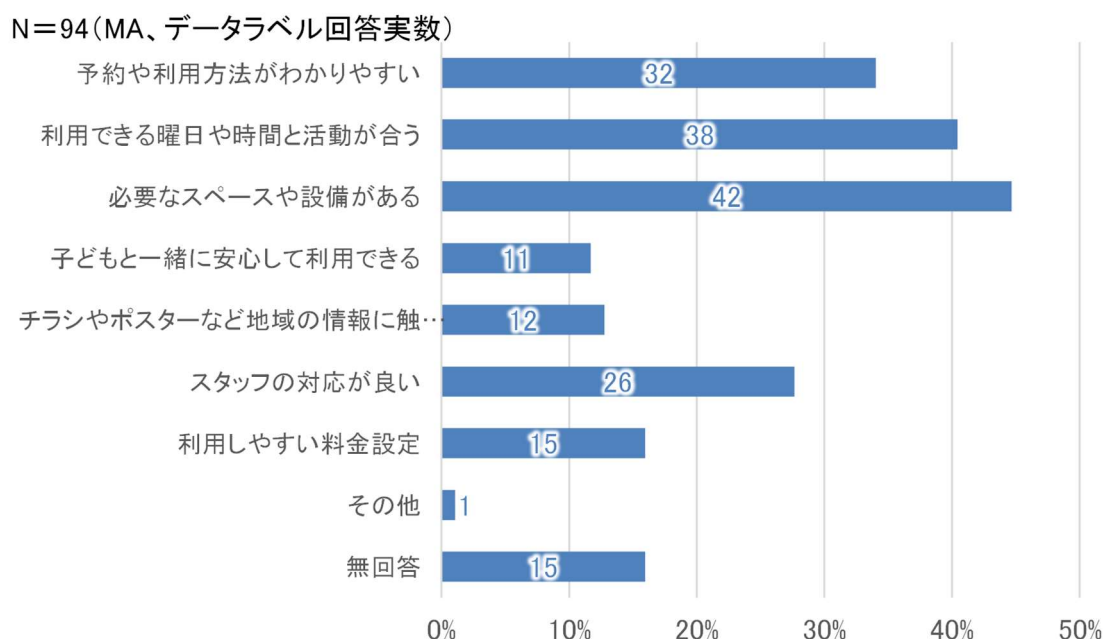
問 5-2. 施設サービスや設備の利用について、どの程度満足していますか？

- ・「オープンスペース」(75.6%)、「スタッフによる施設利用の対応や案内」(56.4%)、「窓口での各種問合せ・相談」(48.9%)が満足度の高い項目となった。
- ・他の項目では、「利用したことがない・わからない」「無回答」の回答割合が高い(不満の回答割合は低い)。



問 6. 施設サービスや設備を利用するときに、重要なことは何ですか？（複数回答）

- ・回答者のうち、「必要なスペースや設備がある」(42 件)が最も多く、次いで「利用できる曜日や時間と活動が合う」(38 件)、「予約や利用方法がわかりやすい」(32 件)
- ・性別別では、女性の方が「必要なスペースや設備がある」「利用できる曜日や時間と活動が合う」「子どもと一緒に安心して利用できる」ことを重視する傾向が見られる。また、男性の方は「利用しやすい料金設定」を女性よりも重視していると考えられる。



(クロス)施設サービスや設備利用で重要×性別

N=94

	男性 (n=44)	女性 (n=48)	無回答 (n=2)
予約や利用方法がわかりやすい	31.8%	37.5%	0.0%
利用できる曜日や時間と活動が合う	36.4%	45.8%	0.0%
必要なスペースや設備がある	34.1%	52.1%	100.0%
子どもと一緒に安心して利用できる	4.5%	18.8%	0.0%
チラシやポスターなどの情報に触れられる	9.1%	14.6%	50.0%
スタッフの対応が良い	22.7%	33.3%	0.0%
利用しやすい料金設定	27.3%	6.3%	0.0%
その他	2.3%	0.0%	0.0%
無回答	22.7%	10.4%	0.0%

8. その他(記述)

記述内容	利用頻度
wifi がある、飲み物 OK	何回かある

- ・回答者の年代別では、重要と考える項目に大きな違いは見られず、どの年代でも、「必要なスペースや設備がある」「利用できる曜日や時間と活動が合う」「予約や利用方法がわかりやすい」の回答割合が高い。
- ・30歳代では「子どもと一緒に安心して利用できる」の回答割合が2番目に高く、子育て世代の特徴が見られる。
- ・問4. 利用目的で施設利用(会議室貸室や印刷など)の回答が見られる40～70歳代では「利用しやすい料金設定」への回答割合が重要なことでもたかい。

(クロス)施設サービスや設備利用で重要×年代

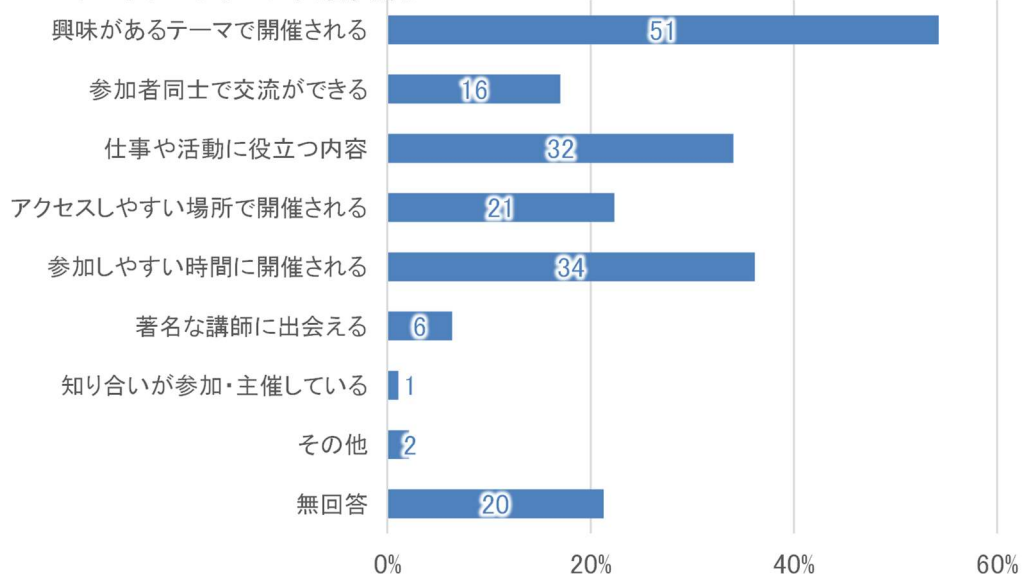
N=94

	10歳代以下(n=14)	20歳代(n=8)	30歳代(n=15)	40歳代(n=9)	50歳代(n=9)	60歳代(n=15)	70歳代(n=22)	80歳代以上(n=2)
予約や利用方法がわかりやすい	21.4%	50.0%	33.3%	44.4%	44.4%	46.7%	22.7%	0.0%
利用できる曜日や時間と活動が合う	35.7%	62.5%	33.3%	55.6%	44.4%	53.3%	27.3%	0.0%
必要なスペースや設備がある	42.9%	75.0%	53.3%	55.6%	33.3%	26.7%	40.9%	50.0%
子どもと一緒に安心して利用できる	7.1%	0.0%	40.0%	11.1%	0.0%	13.3%	4.5%	0.0%
チラシやポスターなど情報に触れられ	21.4%	12.5%	13.3%	0.0%	22.2%	6.7%	13.6%	0.0%
スタッフの対応が良い	21.4%	25.0%	26.7%	33.3%	44.4%	26.7%	27.3%	0.0%
利用しやすい料金設定	7.1%	0.0%	6.7%	11.1%	33.3%	33.3%	18.2%	0.0%
その他	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	35.7%	0.0%	6.7%	11.1%	0.0%	13.3%	22.7%	50.0%

問7. イベントや講座に参加するときに、重要なことは何ですか？(複数回答)

- ・回答者のうち、「興味があるテーマで開催される」(51件)が最も多く、次いで「参加しやすい時間に開催される」(34件)、「仕事や活動に役立つ内容」(32件)。
- ・性別別では、女性の方が「参加者同士で交流ができる」「アクセスしやすい場所で開催される」「参加しやすい時間に開催される」を重視する傾向が見られる。
- ・年代別では、多くの年代で「興味があるテーマで開催される」「仕事や活動に役立つ内容」「参加しやすい時間に開催される」の回答割合が高く、年代に関わらずテーマと参加のしやすさが重視されていると見られる。

N=94(MA、データラベル回答実数)



(クロス)イベントや講座参加で重要×性別

N=94

	男性(n=44)	女性(n=48)	無回答(n=2)
興味があるテーマで開催される	50.0%	58.3%	50.0%
参加者同士で交流ができる	13.6%	20.8%	0.0%
仕事や活動に役立つ内容	29.5%	37.5%	50.0%
アクセスしやすい場所で開催される	18.2%	27.1%	0.0%
参加しやすい時間に開催される	27.3%	45.8%	0.0%
著名な講師に出会える	11.4%	2.1%	0.0%
知り合いが参加・主催している	0.0%	2.1%	0.0%
その他	0.0%	4.2%	0.0%
無回答	31.8%	12.5%	0.0%

(クロス)イベントや講座参加で重要×年代

N=94

	10歳代以下(n=14)	20歳代(n=8)	30歳代(n=15)	40歳代(n=9)	50歳代(n=9)	60歳代(n=15)	70歳代(n=22)	80歳代以上(n=2)
興味があるテーマで開催される	50.0%	62.5%	80.0%	55.6%	55.6%	66.7%	31.8%	0.0%
参加者同士で交流ができる	21.4%	0.0%	20.0%	11.1%	33.3%	20.0%	13.6%	0.0%
仕事や活動に役立つ内容	28.6%	50.0%	46.7%	33.3%	33.3%	40.0%	18.2%	50.0%
アクセスしやすい場所で開催される	14.3%	50.0%	13.3%	22.2%	22.2%	33.3%	13.6%	50.0%
参加しやすい時間に開催される	21.4%	62.5%	60.0%	44.4%	0.0%	46.7%	27.3%	0.0%
著名な講師に出会える	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	13.3%	4.5%	0.0%
知り合いが参加・主催している	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%
その他	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	21.4%	0.0%	6.7%	33.3%	22.2%	13.3%	36.4%	50.0%

8. その他(記述)

記述内容	利用頻度
イベントに参加したことがない	何回かある
イベントに参加したことがない	今回はじめて

問 8. 自由記述:お気づきの点、ご要望等あればご記入ください

記述内容	利用頻度
初めて利用しました。ゆったりと過ごすことができました。	今回はじめて
来やすいし静かなので集中できる。	何回かある
料金支払に時間がかかるのが、改善していただきたいことです。	何回かある
満足して利用させて頂いています。頑張って下さい。ありがとうございます。	何回かある
2年前から利用していて、18時前になると声を掛けて下さり、テスト頑張ってなど言っていたのですごく嬉しかったです。他にも消しゴムのかすを捨てて下さったり、また利用しようという気持ちになれます。いつもありがとうございます!!	月 1-2 回
利用者がもっと増えれば良いと思います(せつかくの良い施設ですから)	月 1-2 回
職員さんの目が正面はかがかるあとと思います!	月 1-2 回

【結果総括】

- 市民プラザも開設 4 年目に入り、今回、開設以来はじめての来館者アンケートを実施することができ、94 名の方にご協力いただいた。施設としては来館者数ものべ 35-40 人/日で推移しており、市民のみなさんがいつでも自由に利用できる場所として定着してきていることが、施設利用状況やアンケート結果から読み取れる。
- アンケート結果に基づく自己評価と課題
 - 性別問わず、幅広い年代の、多様な市民のみなさんにご利用いただいている。利用環境や施設サービス、設備、窓口やスタッフの対応など、いずれも「やや不満」や「不満」の回答は少数であり、高い満足度で利用いただいていると考える。
 - しかしながら、市民活動支援センターと男女共同参画センターについて、回答者のうち約 6 割の方が利用したことがないという結果であった。
 - また、施設サービスや設備に関しても、15 項目中 12 項目で「利用したことがない・わからない」の回答割合がもっとも高いという結果であった。
 - 市民プラザの施設サービスや設備、市民活動支援センター、男女共同参画センターの利用に関して、問 3・問 4 の回答結果から、プラザの利用頻度が高い回答者ほど各センターを利用されていたり、プラザの施設サービスや設備を活用されていたりすることがわかった。市民プラザ全体の来館者数を伸ばすことや日常的な利用を促すことは、各センターの利用者増加が見込まれ、センターのことを知らない利用につながらないサービス利用のきっかけとなることが考えられる。
 - また、各センターを利用する利用者同士の交流は、さらに施設や事業への参加、相談などの利用について周知できる機会として、プラザ全体での交流やつながりづくりに力を入れる。