丹波市市民プラザ　来館者アンケート 2023 年度

【実施概要】

・調査対象：下記実施期間中において、市民プラザに来館者された方　（プレイルームのみの利用者は除く）

・調査方法：アンケート票をスタッフより来館者へ手渡しにて配布、館内に設置した提出 BOX にて回収

・回答数：配布：68 部、回収：59 部（回収率　86.8%）（参考：期間中来館者数のべ 1,345 人）

・実施期間：2024 年 1 月 25 日～2 月 24 日（休館日：月曜、ゆめタウン休館 2/21 を除く）

【結果概要】

● 属性（問 1-1,1-2,1-3,1-4）

・回答者の居住地は、丹波市内（88%）、その他（6.8%）、西脇市（1.7%）、丹波篠山市（1%）で、性別は、男性（50.8%）、女性（42.4%）、答えたくない（1.7%）、無回答（5.1%）であり、昨年度と大きな変化は見られない。

・回答者の年代は、10 歳代（27.1%）が最も多く、次いで 50 歳代と 60 歳代（18.6%）、40 歳代（8.5%）。

・利用頻度は、「今回はじめて」（30.5%）が最も多く、次いで「何回かある」（28.8%）、「月 1-2 回」（23.7%）。

● プラザを知ったきっかけ（複数回答）（問 2）

・回答者のうち、「近くに来て」（18 件）が最も多く、次いで「市の情報を見て」（13 件）、「紹介されて」（13 件）。

● 市民活動支援センター、男女共同参画センターを利用したことがあるか（MA）（問 3）

・回答者のうち、各センターを「利用したことがない」（39 件）が最も多く、利用したことがあるはそれぞれ、市民活動支援センター（14 件）、男女共同参画センター（9 件）。

● プラザの利用目的（複数回答）（問 4）

・回答者のうち、「オープンスペース利用」（16 件）が最も多く、次いで「イベント・会議等への参加」（13 件）、「近くに来て気になったから」（10 件）。

● 施設の利用環境の満足度（問 5-1、5-2）

・回答者のうち、「清掃」、「安全性」について、8 割以上の方（やや満足を合わせると 9 割以上）が満足していると回答。

● 施設サービスや設備を利用するときに、重要なこと（〇3つまで）（問 6）

・回答者のうち、「必要なスペースや設備がある」（44.7%）が最も多く、「利用できる曜日や時間と活動が合う」（40.4%）、「予約や利用方法がわかりやすい」（34.0%）

● 各センターがイベントや講座に参加するときに、重要なこと（〇3つまで）（問 7）

・回答者のうち、「興味があるテーマで開催される」（54.3%）が最も多く、「参加しやすい時間に開催される」（36.2%）、「仕事や活動に役立つ内容」（34.0%）

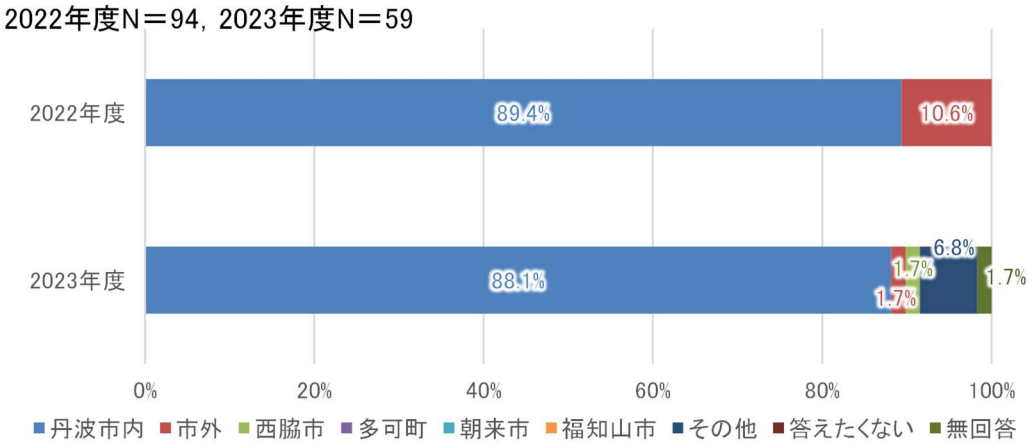
● 各センターの発行物について、あてはまるもの１つに◯印をつけてください。（問 8）

・回答者のうち、情報誌 tamtam、男女共同参画センターだよりとも「読んだことがない」（49.2%）（59.3%）の回答が最も多い。

【アンケート回答結果】

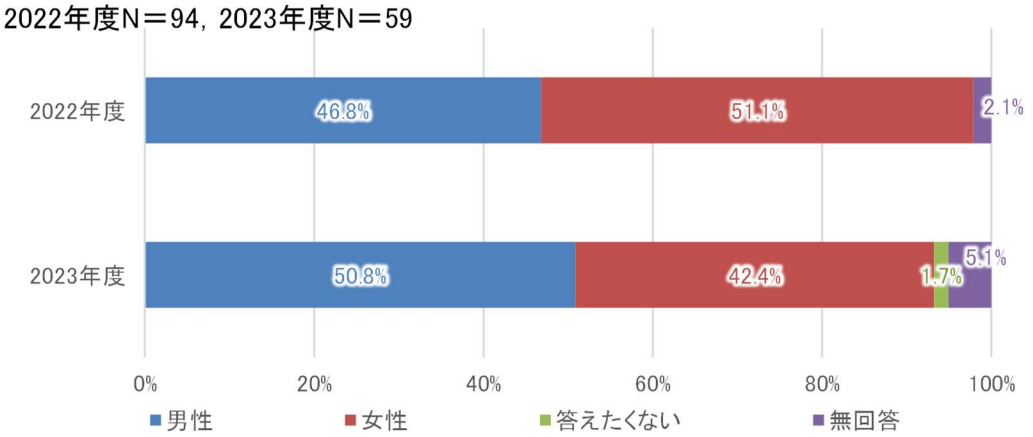
問 1-1. 居住地

・回答者の居住地は、丹波市内(88%)、その他(6.8%)、西脇市(1.7%)、丹波篠山市(1%)。
・昨年と比べ、回答者の居住地の回答割合に変化は見られない。(※2023 年度アンケートより居住地選択肢を細分化)



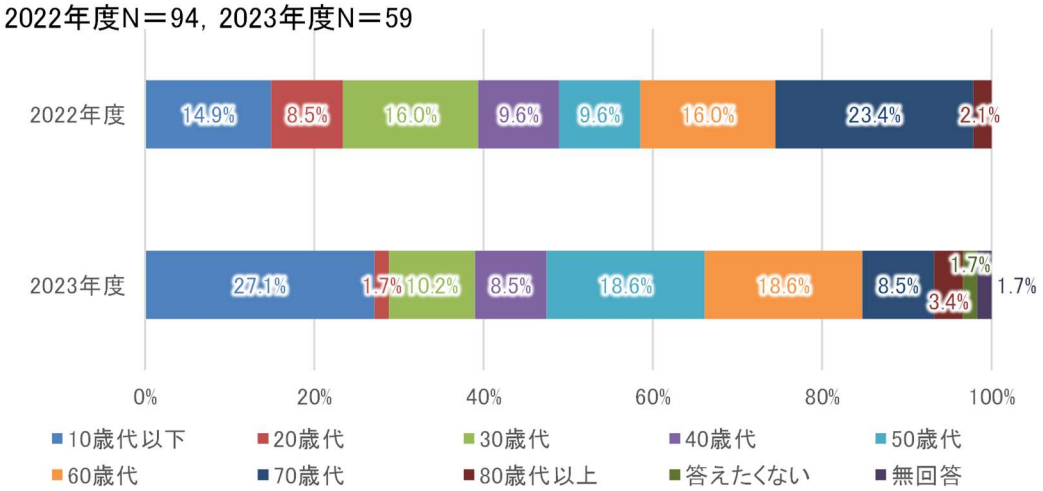
問 1-2. 性別

回答者の性別は、男性(50.8%)、女性(42.4%)、答えたくない(1.7%)、無回答(5.1%)。



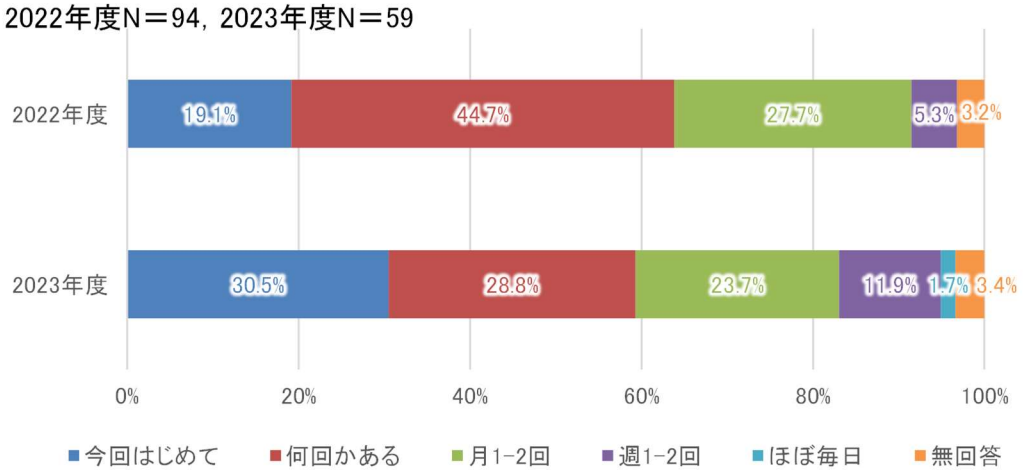
問 1-3. 年代

・回答者の年代は 10 歳代(27.1%)が最も多く、次いで 50 歳代と 60 歳代(18.6%)、40 歳代(8.5%)。
・昨年と比べ、10 歳代以下と 50 歳代の回答者の割合が高く、20-30 歳代、70 歳代の回答者の割合が低い。

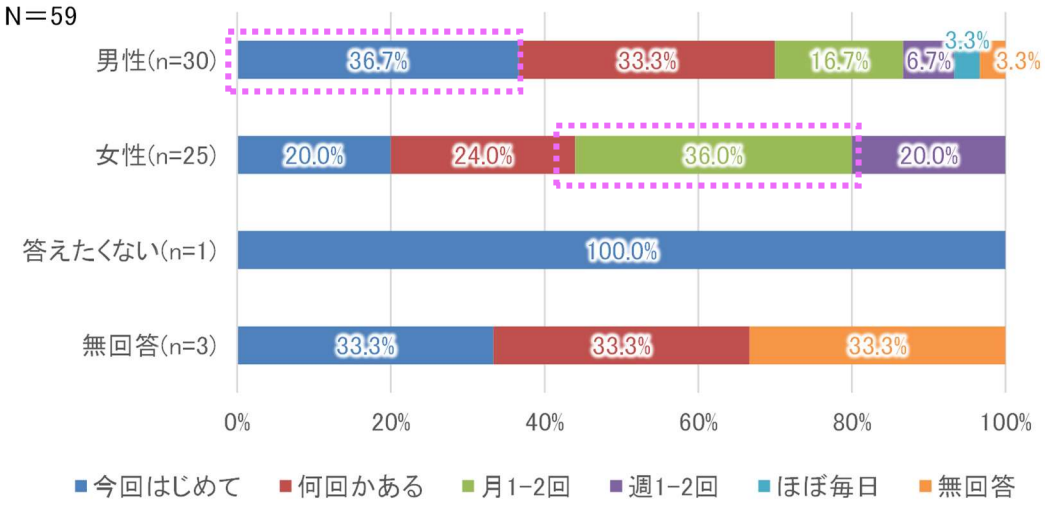


問 1-4. 市民プラザの利用頻度

・回答者のうち、「今回はじめて」(30.5%)が最も多く、次いで「何回かある」(28.8%)、「月 1-2 回」(23.7%)。
・性別別では、男性は「今回はじめて」(36.7%)、女性は「月 1-2 回」(36.0%)の回答割合が高い。

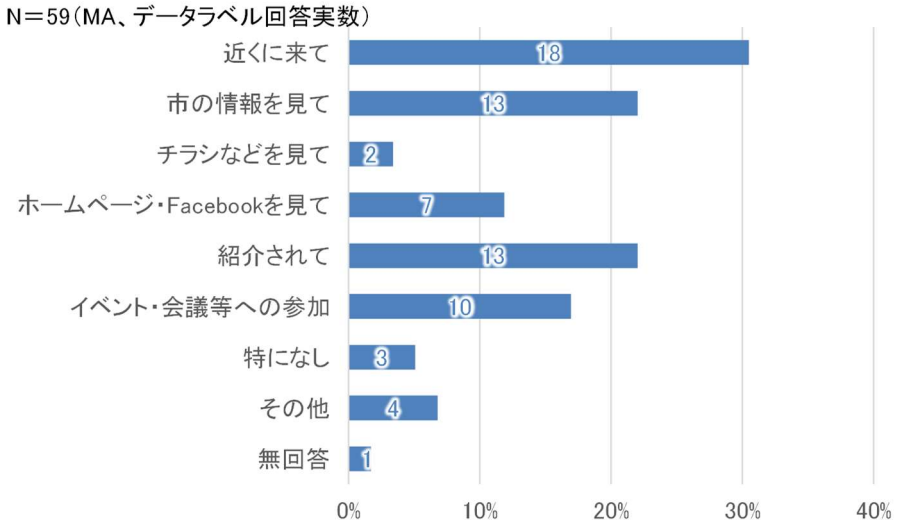


(クロス)利用頻度×性別

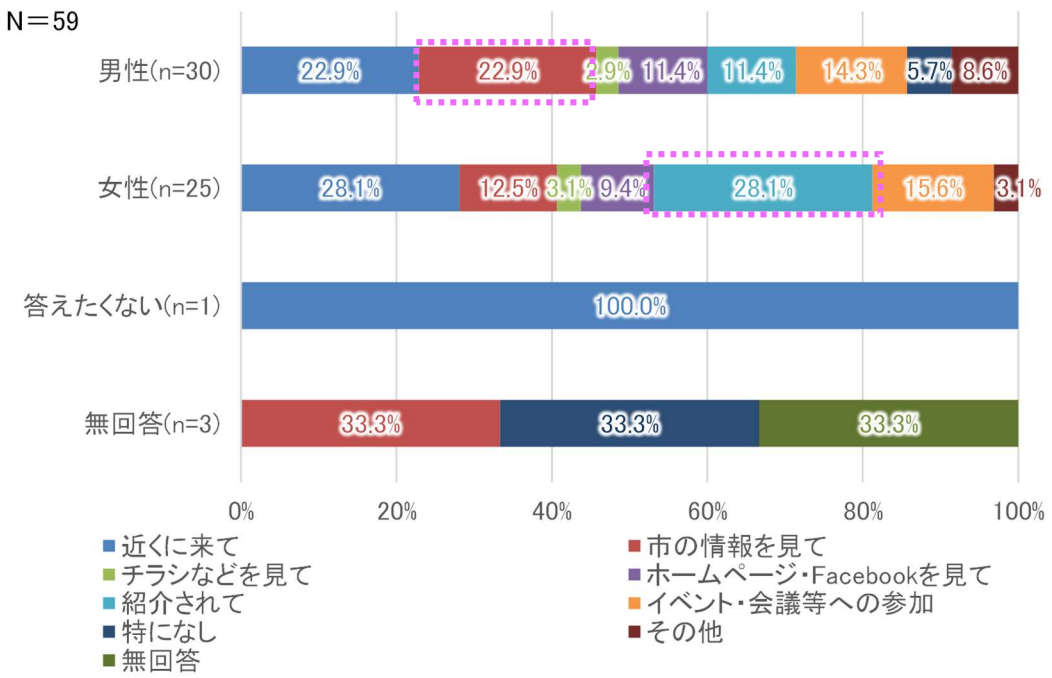


問 2. 市民プラザのことを知ったきっかけ(複数回答)

・回答者のうち、「近くに来て」(18 件)が最も多く、次いで「市の情報を見て」(13 件)、「紹介されて」(13 件)。
・性別別では、男性は「市の情報を見て」(22.9%)、女性は「紹介されて」(28.1%)の回答割合が高い。



（クロス）知ったきっかけ×性別



（クロス）知ったきっかけ×年代

選択項目	10歳代以下(n=16)	20歳代(n=1)	30歳代(n=6)	40歳代(n=5)	50歳代(n=11)	60歳代(n=11)	70歳代(n=5)	80歳代以上(n=2)	答えたくない(n=1)	無回答(n=1)
近くに来て	31.6%	100.0%	25.0%	40.0%	6.7%	25.0%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
市の情報を見て	5.3%	0.0%	0.0%	40.0%	26.7%	33.3%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
チラシなどを見て	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
ホームページ・Facel	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
紹介されて	36.8%	0.0%	25.0%	0.0%	13.3%	8.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
イベント・会議等への	0.0%	0.0%	37.5%	20.0%	20.0%	8.3%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
特になし	5.3%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
その他	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

知ったきっかけ　8. その他（記述）

記述内容	回答者年代	利用頻度
SDGs の活動で	10 歳代以下	何回かある
友達が教えてくれた	10 歳代以下	今回はじめて
ゆめタウンに来たから	10 歳代以下	今回はじめて
研修	60 歳代	今回はじめて

問 3. 市民活動支援センター、男女共同参画センターを利用したことがありますか？（複数回答）

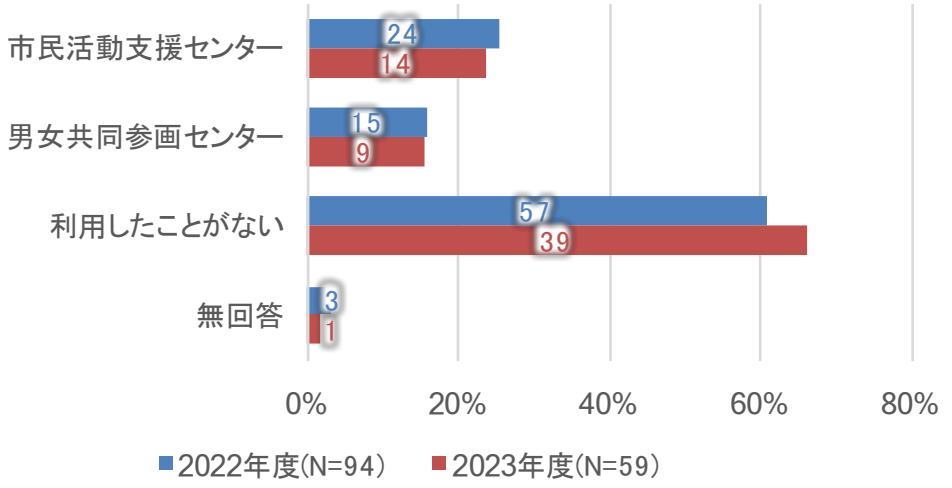
・回答者のうち、各センターを「利用したことがない」（39 件）が最も多く、利用したことがあるはそれぞれ、市民活動支援センター（14 件）、男女共同参画センター（9 件）。

・性別別では、男女共同参画センターの利用は男性より女性の利用が多い。

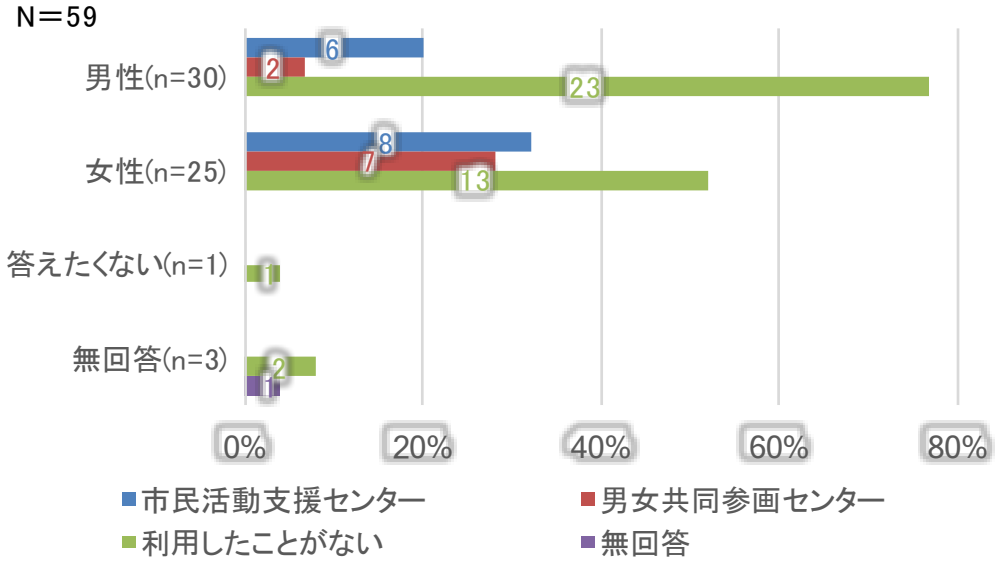
・昨年と比べ、センターの利用についての回答割合は大きな変化は見られない。

（昨年比）センター利用

（MA、データラベル回答実数）



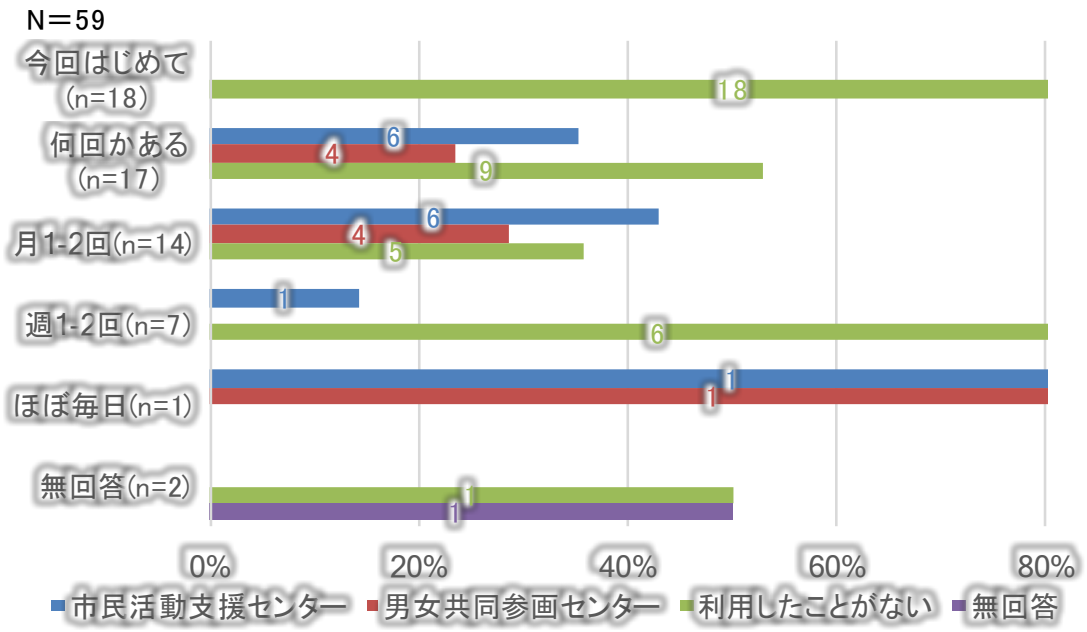
（クロス）センター利用×性別



（クロス）センター利用×年代

	市民活動支援センター	男女共同参画センター	利用したことがない	無回答
10歳代以下(n=16)	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
20歳代(n=1)	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
30歳代(n=6)	66.7%	16.7%	33.3%	0.0%
40歳代(n=5)	40.0%	60.0%	20.0%	0.0%
50歳代(n=11)	36.4%	9.1%	63.6%	0.0%
60歳代(n=11)	18.2%	36.4%	54.5%	0.0%
70歳代(n=5)	40.0%	0.0%	60.0%	0.0%
80歳代以上(n=2)	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
答えたくない(n=1)	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
無回答(n=1)	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

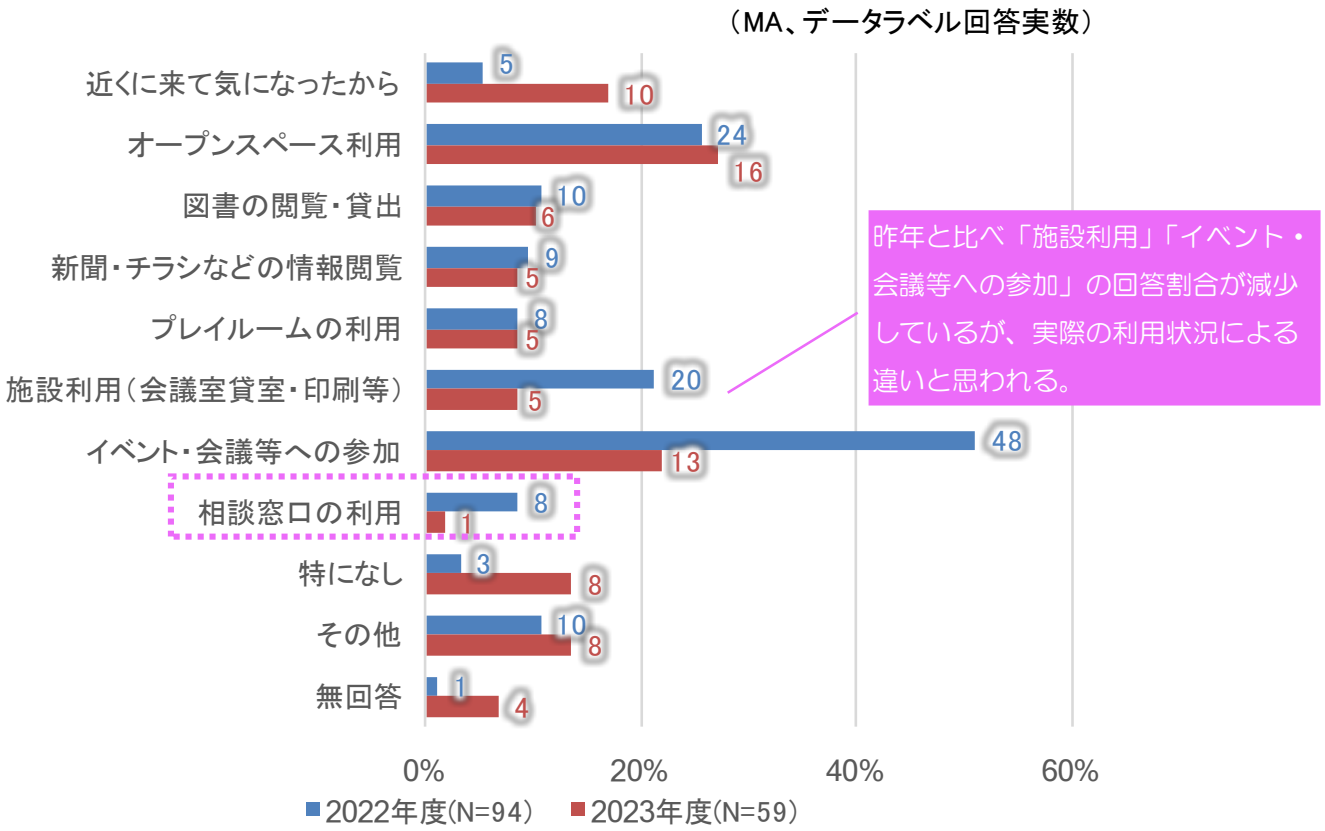
（クロス）センター利用×利用頻度



問 4. 市民プラザの利用目的（複数回答）

・回答者のうち、「オープンスペース利用」（16 件）が最も多く、次いで「イベント・会議等への参加」（13 件）、「近くに来て気になったから」（10 件）。昨年と比べ、「相談窓口の利用」の回答割合が減少している。
・年代別では、10 歳代,20 歳代で「オープンスペース利用」の回答割合が最も高く、30-70 歳代ではそれ以外の目的でも利用されているようである。

（昨年比）利用目的



（クロス）利用目的×性別

	男性(n=30)	女性(n=25)	答えたくない(n=1)	無回答(n=3)
近くに来て気になったから	23.3%	8.0%	100.0%	0.0%
オープンスペース利用	26.7%	32.0%	0.0%	0.0%
図書の閲覧・貸出	6.7%	16.0%	0.0%	0.0%
新聞・チラシなどの情報閲覧	10.0%	8.0%	0.0%	0.0%
プレイルームの利用	6.7%	12.0%	0.0%	0.0%
施設利用（会議室貸室・印刷等	13.3%	4.0%	0.0%	0.0%
イベント・会議等への参加	16.7%	28.0%	0.0%	50.0%
相談窓口の利用	0.0%	4.0%	0.0%	0.0%
特になし	10.0%	20.0%	0.0%	0.0%
その他	10.0%	16.0%	0.0%	50.0%
無回答	6.7%	4.0%	0.0%	50.0%

（クロス）利用目的×年代

	10歳代以下(n=16)	20歳代(n=1)	30歳代(n=6)	40歳代(n=5)	50歳代(n=11)	60歳代(n=11)	70歳代(n=5)	80歳代以上(n=2)	答えたくない(n=1)	無回答(n=1)
近くに来て気になったから	25.0%	0.0%	16.7%	40.0%	0.0%	18.2%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
オープンスペース利用	50.0%	100.0%	50.0%	40.0%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
図書の閲覧・貸出	0.0%	0.0%	16.7%	40.0%	9.1%	9.1%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
新聞・チラシなどの情報閲	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	18.2%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
プレイルームの利用	6.3%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
施設利用（会議室貸室・	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	18.2%	0.0%	20.0%	50.0%	0.0%	0.0%
イベント・会議等への参加	0.0%	0.0%	50.0%	20.0%	54.5%	18.2%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
相談窓口の利用	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
特になし	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	18.2%	27.3%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	27.3%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%

（クロス）利用目的×利用頻度

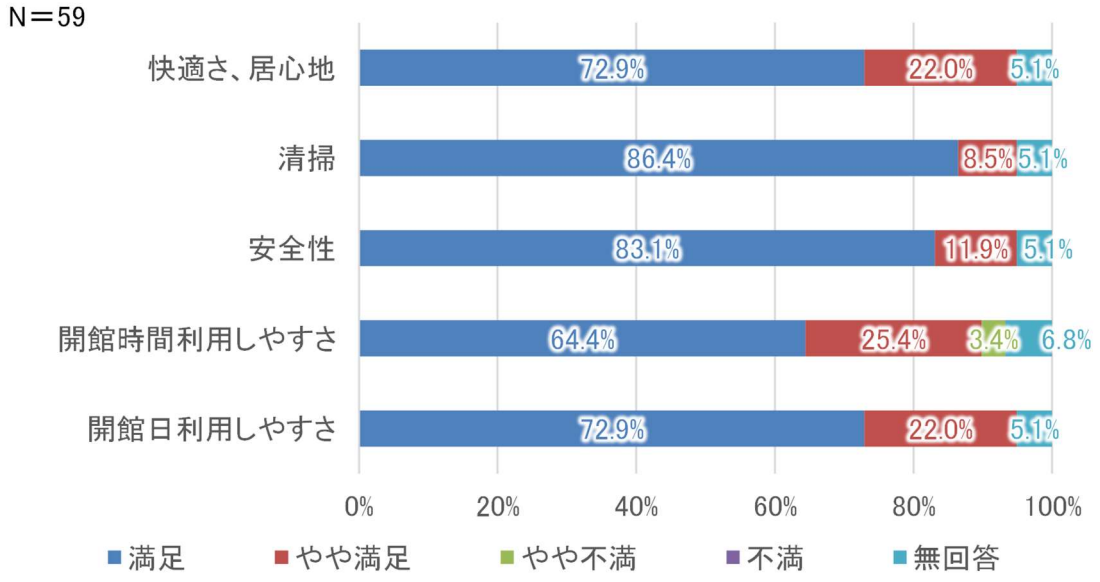
	今回はじめて(n=18)	何回かある(n=17)	月1-2回(n=14)	週1-2回(n=7)	ほぼ毎日(n=1)	無回答(n=2)
近くに来て気になったから	11.1%	29.4%	7.1%	14.3%	100.0%	0.0%
オープンスペース利用	16.7%	17.6%	35.7%	42.9%	100.0%	50.0%
図書の閲覧・貸出	0.0%	5.9%	14.3%	28.6%	100.0%	0.0%
新聞・チラシなどの情報閲覧	0.0%	11.8%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%
プレイルームの利用	0.0%	5.9%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
施設利用（会議室貸室・印刷等	16.7%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
イベント・会議等への参加	11.1%	23.5%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
相談窓口の利用	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%
特になし	16.7%	11.8%	0.0%	42.9%	0.0%	0.0%
その他	22.2%	11.8%	7.1%	14.3%	0.0%	0.0%
無回答	5.6%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%

利用目的　10. その他（記述）

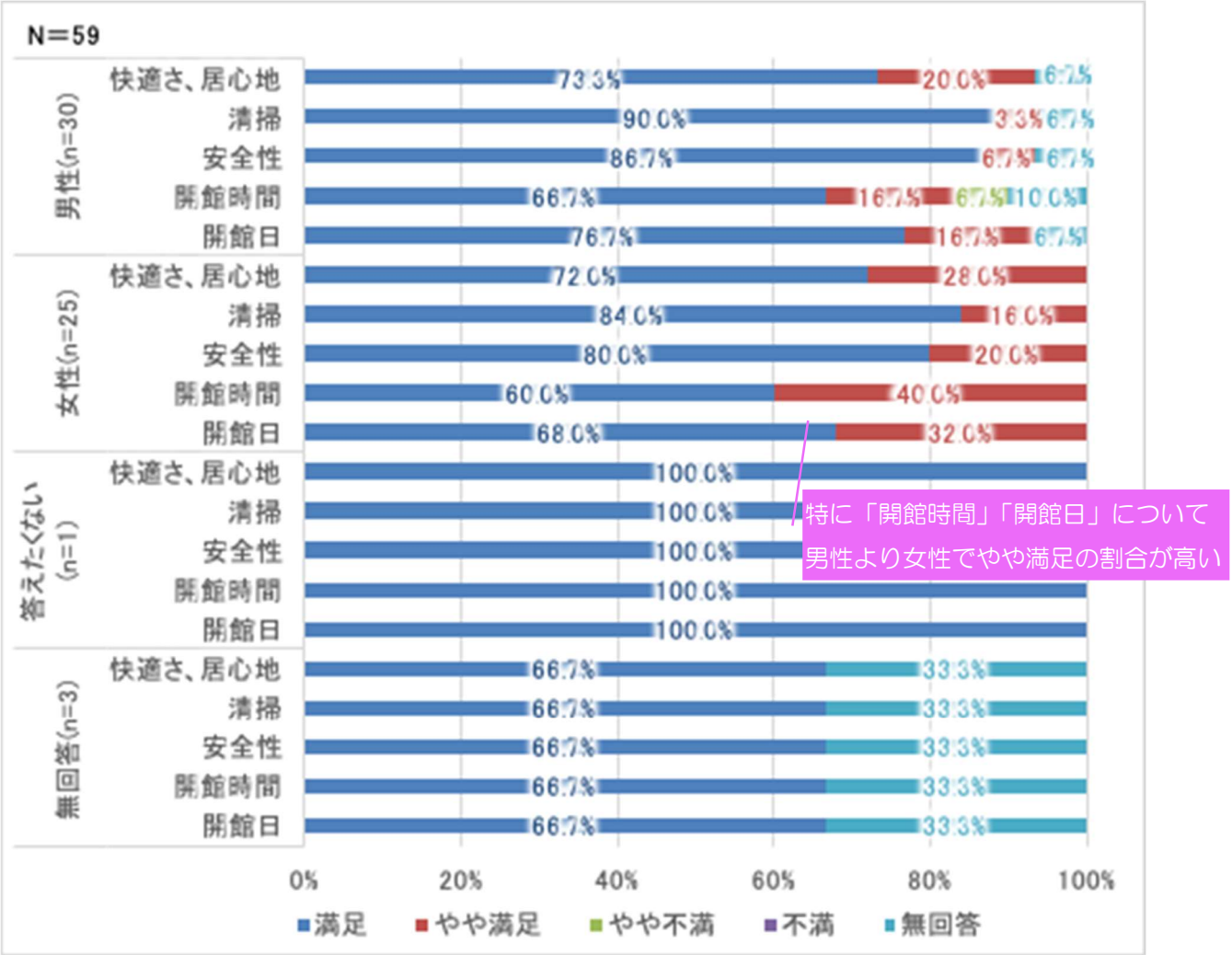
記述内容	回答者年代	利用頻度
勉強	10 歳代以下	今回はじめて
勉強	10 歳代以下	何回かある
勉強	10 歳代以下	今回はじめて
勉強	10 歳代以下	何回かある
視察・研修	60 歳代	今回はじめて
いこいの場	60 歳代	週 1-2 回
勉強	答えたくない	月 1-2 回

問 5-1. 施設の利用環境について、どの程度満足していますか？

・回答者のうち、「清掃」、「安全性」について、8 割以上の方（やや満足を合わせると 9 割以上）が満足していると回答している。
・性別別では、男性よりも女性でどの項目でも「満足」の割合が低い。



（クロス）利用環境×性別



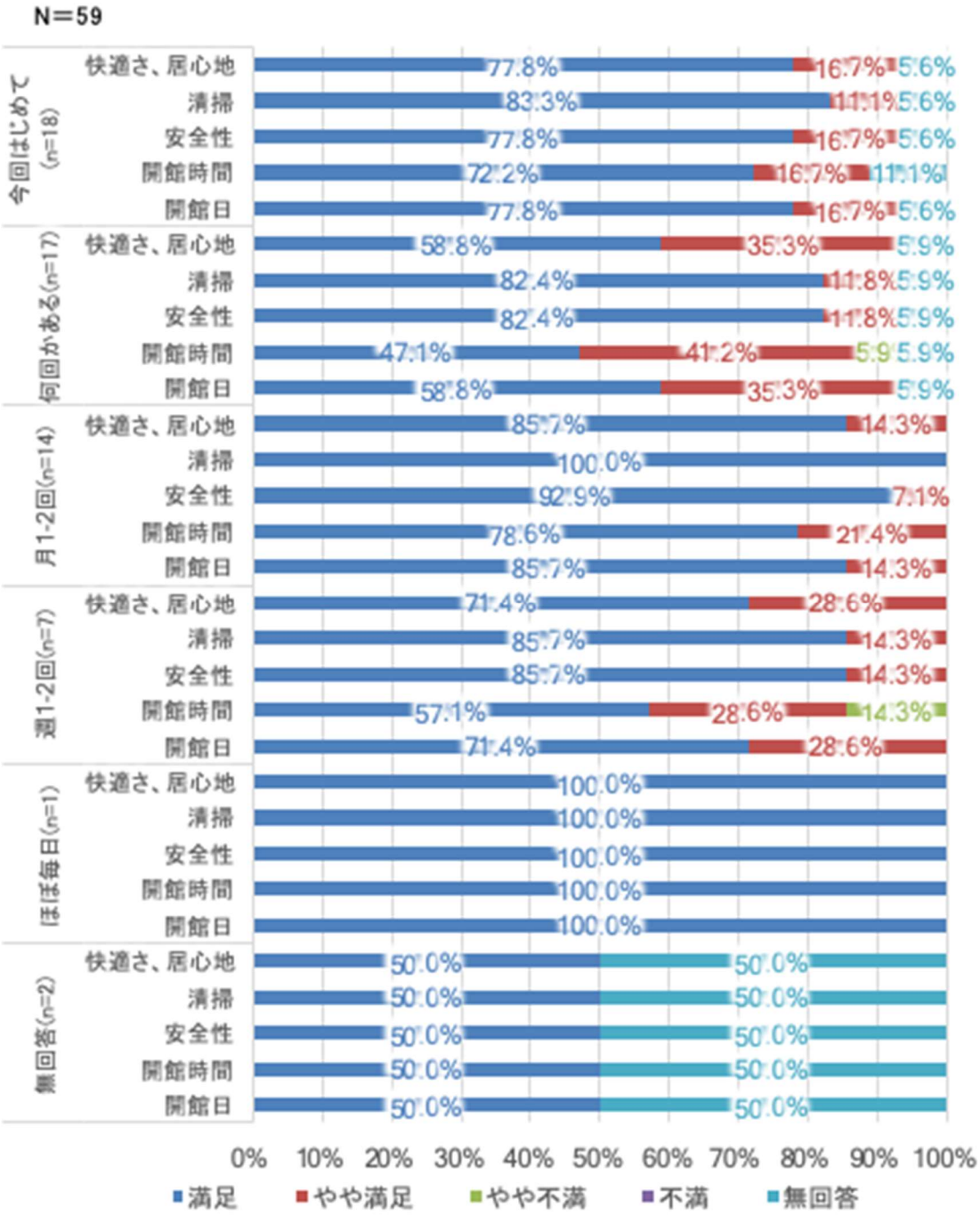
利用環境について気になる点（記述）

快適さ、居心地の気になる点　記述内容	回答者年代	利用頻度
席と照明の位置が気になります。座ると手元や卓上が照明の影になるため。	40 歳代	月 1-2 回

開館時間の気になる点　記述内容	回答者年代	利用頻度
7時まで開けてくれると助かる	20 歳代	週 1-2 回
夜の利用の入り口	50 歳代	月 1-2 回
午前がよい	70 歳代	今回はじめて

（クロス）利用環境×利用頻度

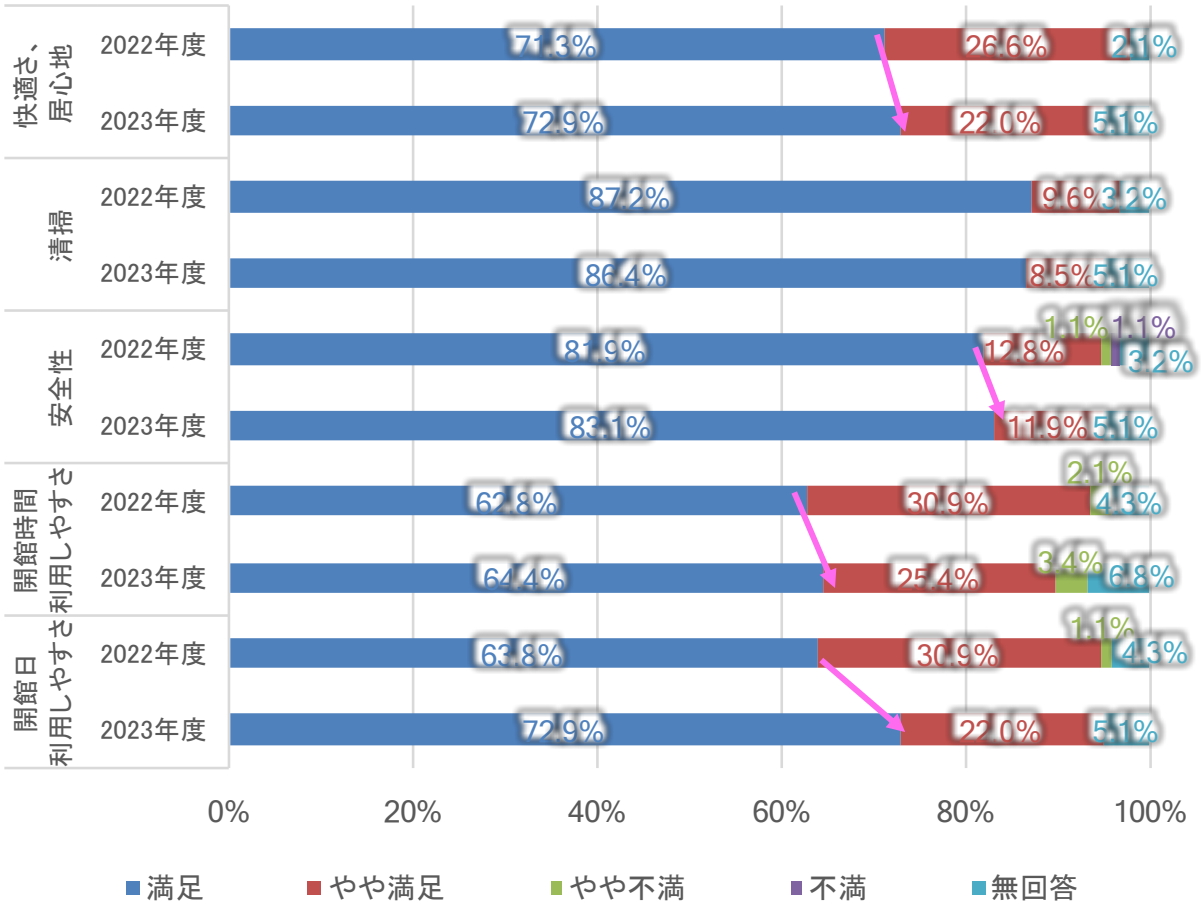
・利用頻度別では、週 1-2 回の回答者で開館時間について「やや不満」（14.3%）の回答が見られる。



（昨年比）利用環境

・昨年と比べると、5 項目中清掃を除く4項目で「満足」の回答割合が少し上昇している。

2022年度N＝94，2023年度N＝59



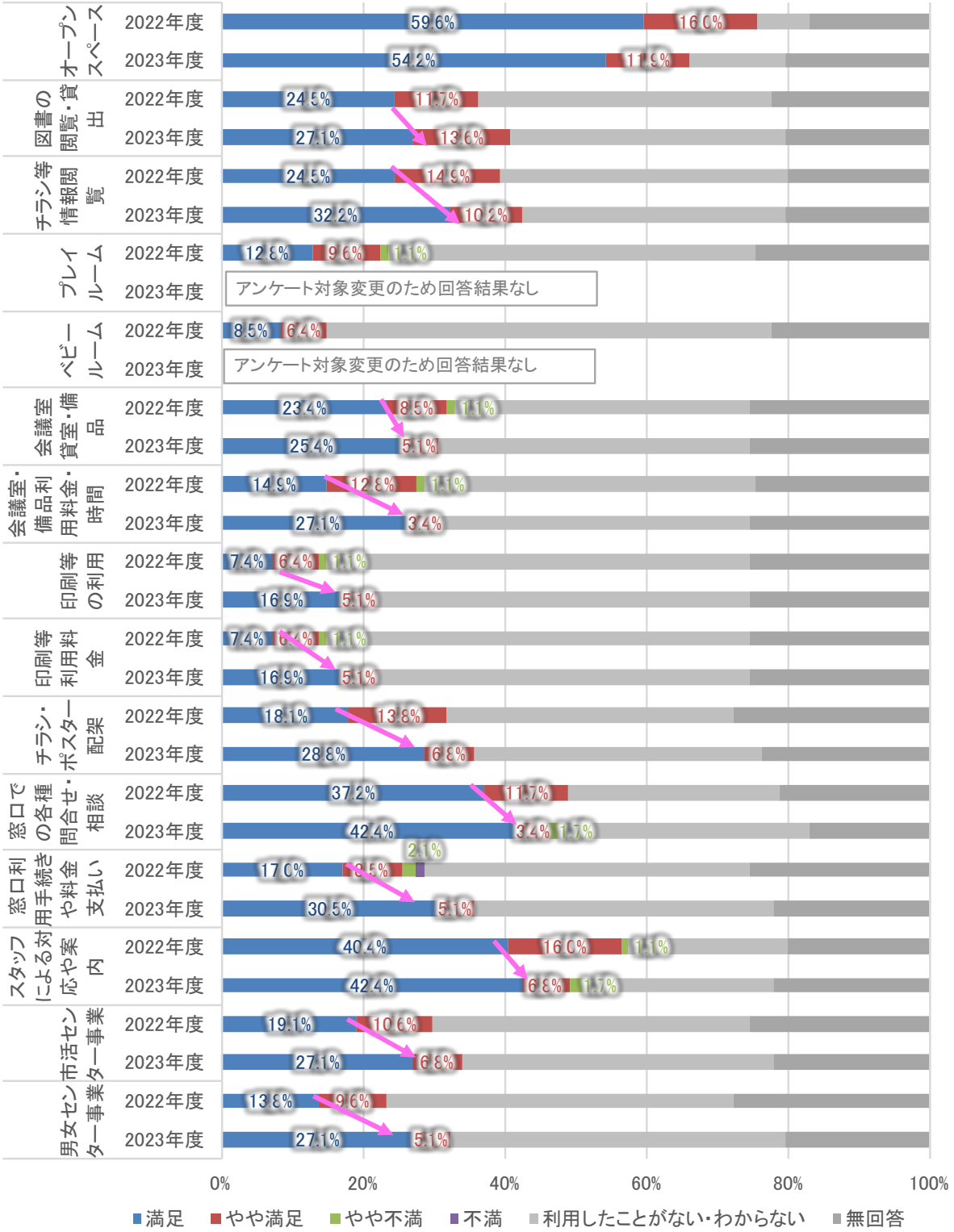
問 5-2. 施設サービスや設備の利用について、どの程度満足していますか？

・回答者のうち、「不満」の回答は 0%。「スタッフによる施設利用の対応や案内」、「窓口での各種問合せ・相談」を除く、ほとんどの項目で「やや不満」の回答はなし。

・昨年と比べ、それぞれの施設サービス、設備の利用に関して満足度が上昇している。

（昨年比）

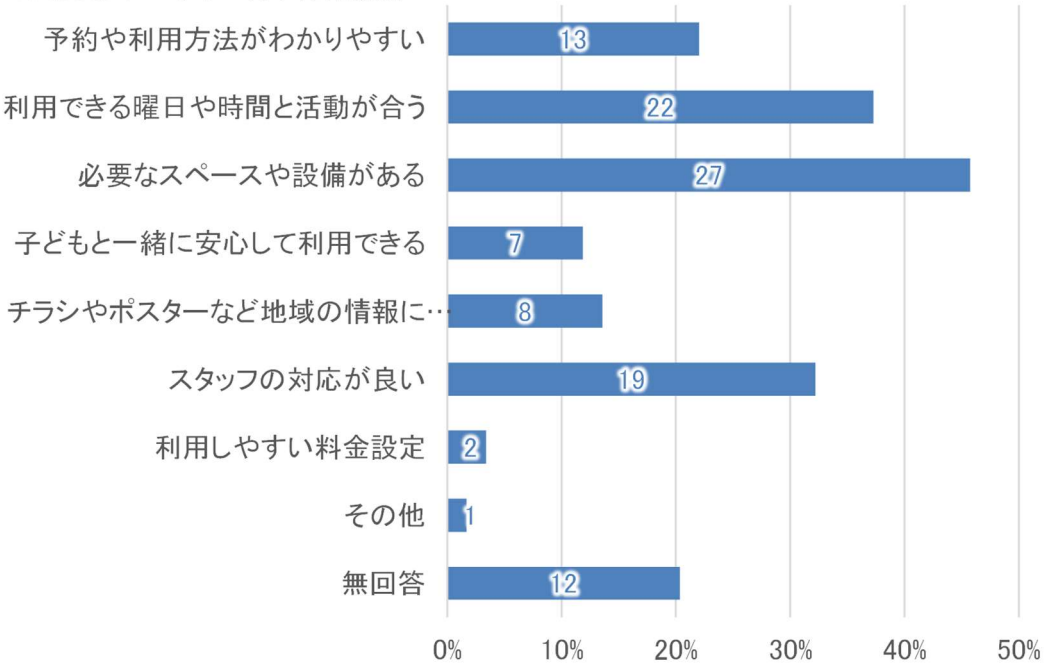
2022年度N=94、2023年度N＝59



問 6. 市民プラザのサービスや設備を利用するときに、重要なことは何ですか？（複数回答）

・回答者のうち、「必要なスペースや設備がある」（27 件）が最も多く、次いで「利用できる曜日や時間と活動が合う」（22 件）、「スタッフの対応が良い」（19 件）

N＝59（MA、データラベル回答実数）



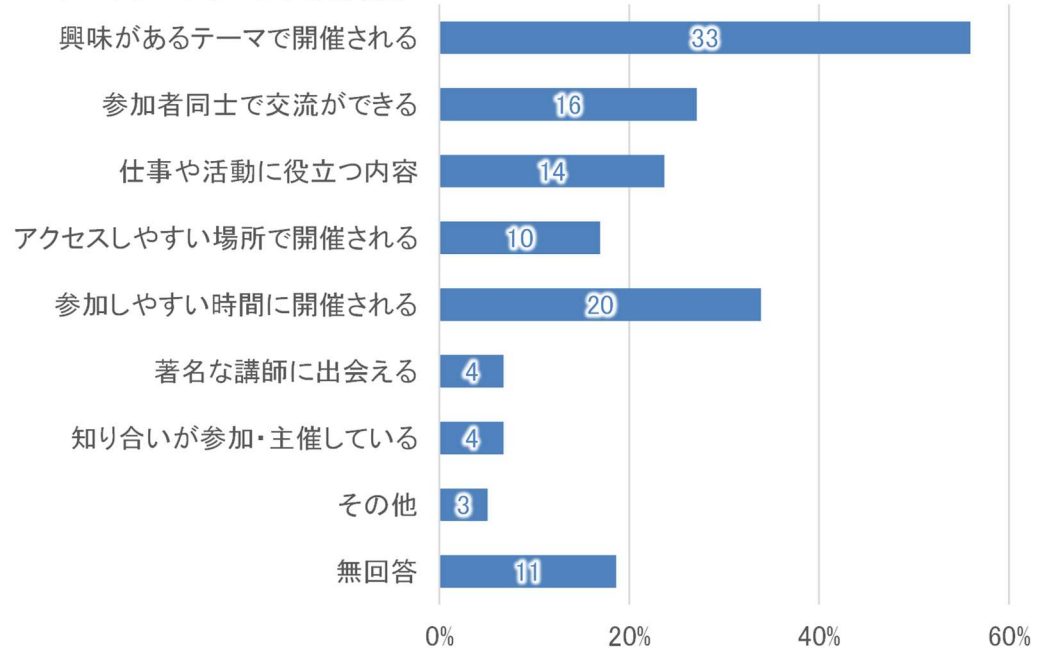
8. その他（記述）

記述内容	回答者年代	利用頻度
行政との連携	40 歳代	ほぼ毎日

問7. 市民活動支援センター、男女共同参画センターが主催するイベントや講座に参加するときに、重要なことは何

・回答者のうち、「興味があるテーマで開催される」（33 件）が最も多く、次いで「参加しやすい時間に開催される」（20 件）、「参加者同士で交流ができる」（16 件）。

N＝59（MA、データラベル回答実数）



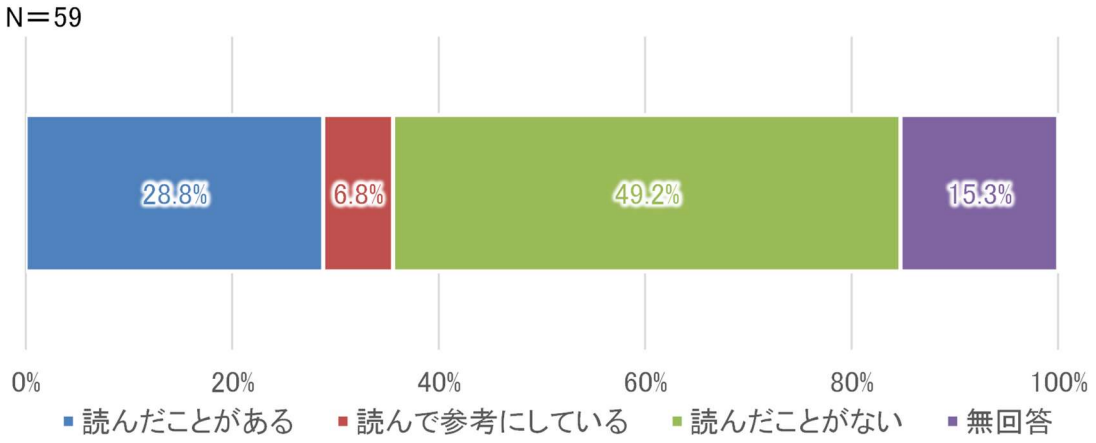
8. その他（記述）

記述内容	回答者年代	利用頻度
一緒になって体験できるようなことがあるといいと思います	10 歳代以下	今回はじめて
分からない	10 歳代以下	今回はじめて
子どもも参加できる	30 歳代	月 1-2 回

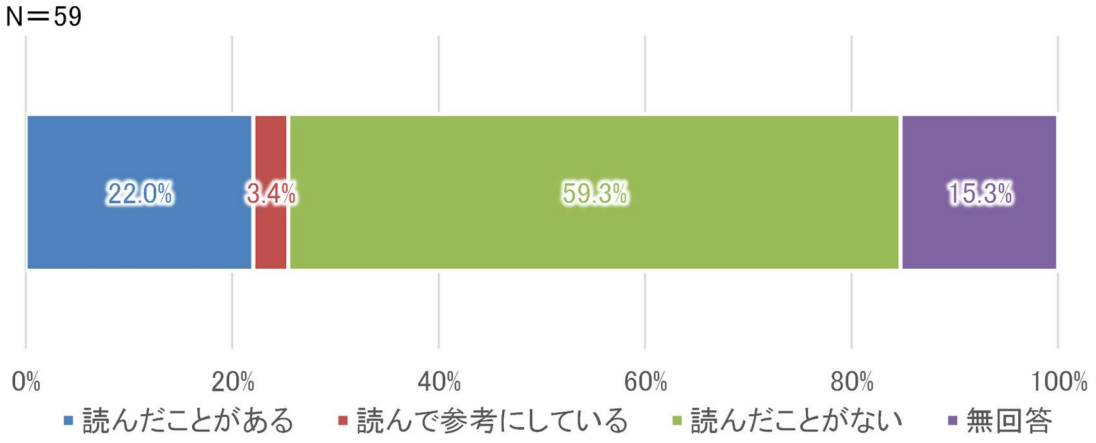
問 8. 各センターの発行物について、あてはまるもの１つに◯印をつけてください。

・回答者のうち、情報誌 tamtam、男女共同参画センターだよりとも「読んだことがない」（49.2%）（59.3%）の回答が最も多い。
・年代別では、情報誌 tamtam、男女共同参画センターだよりとも 30～70 歳代で読んだことがあるの回答が見られた。また情報誌 tamtam は 30 歳代、50 歳代、男女センターだよりは 60 歳代で「参考にしている」が見られた。
・利用頻度別では、利用頻度が高いほど、「読んだことがある」の回答割合が高くなる傾向。

➢ 市民活動支援センター情報誌 tamtam

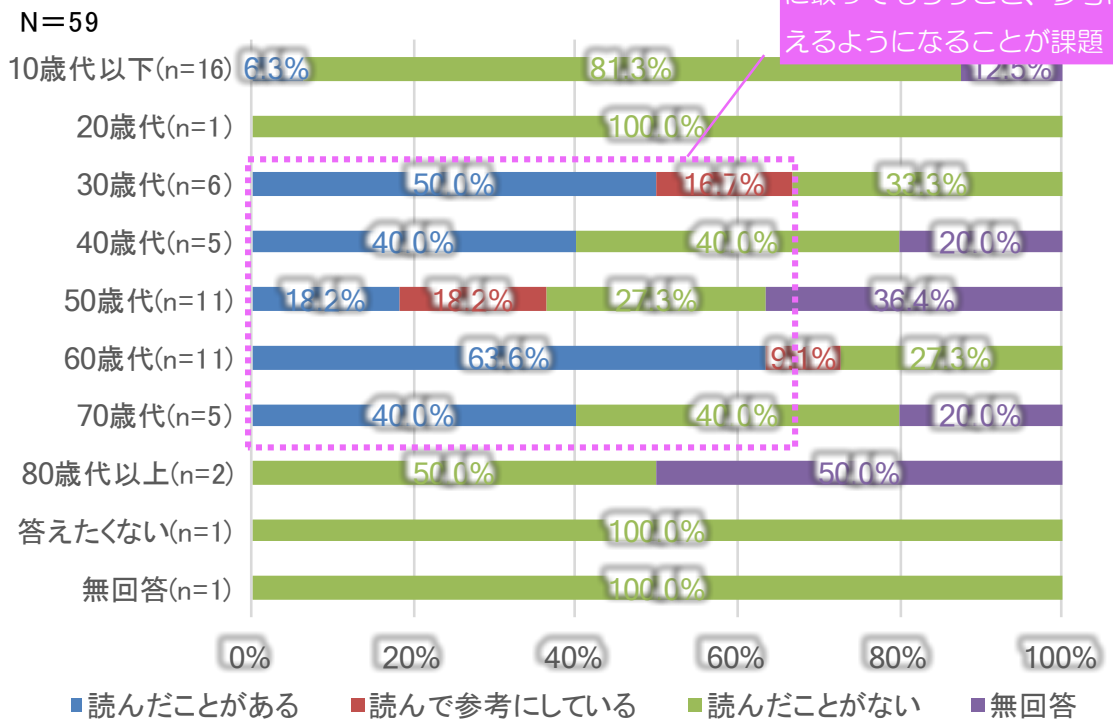


➢ 男女共同参画センターだより



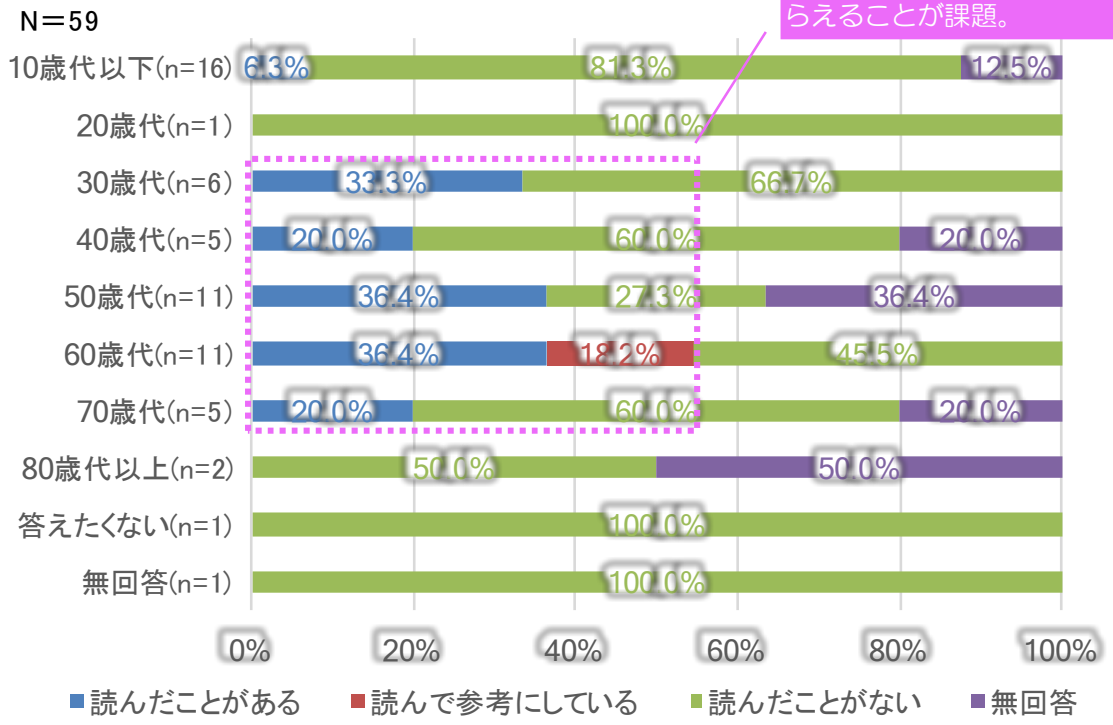
（クロス）発行物×年代　情報誌 tamtam

地域や市民活動の中心となる年代に読んでいただけているが、若い年代で手に取ってもらうこと、参考にしてもらえるようになることが課題

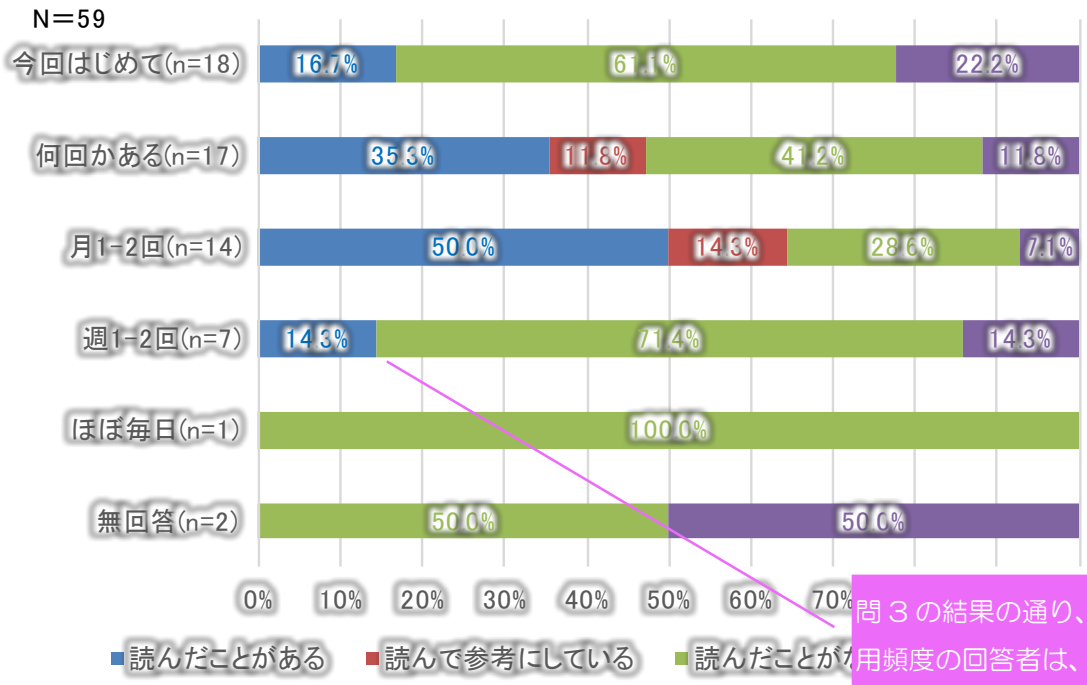


（クロス）発行物×年代　男女共同参画センターだより

Tamtam 同様、若い年代に手に取ってもらうこと、もっと参考にしてもらえることが課題。

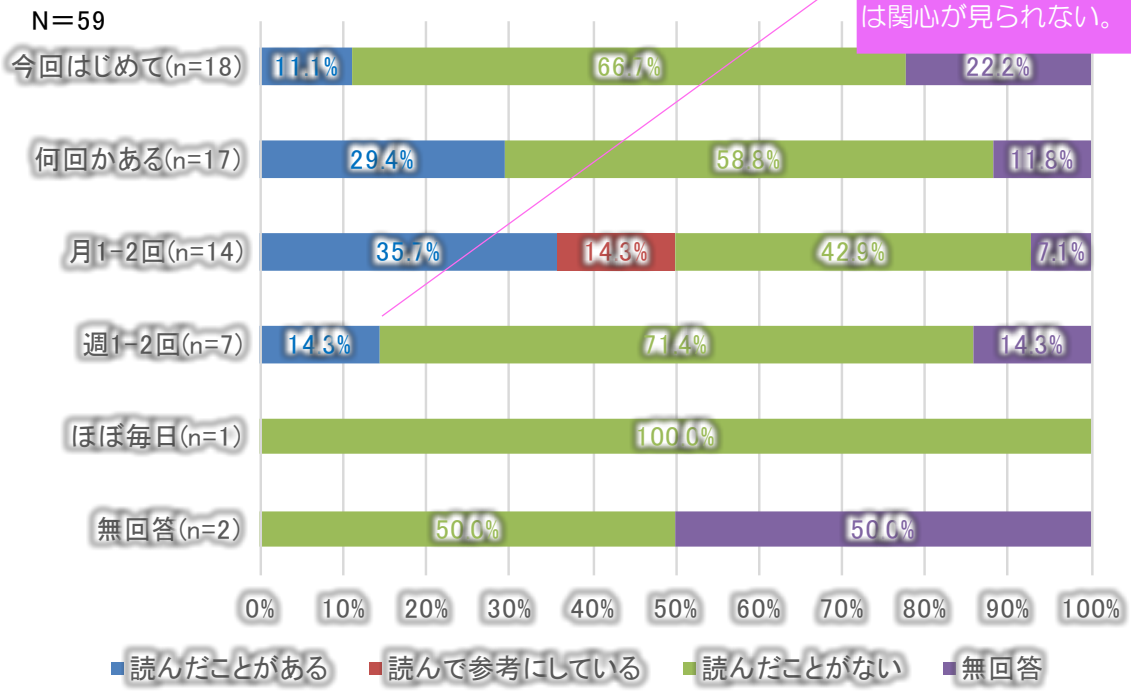


（クロス）発行物×利用頻度　情報誌 tamtam



問３の結果の通り、週 1-2 回の利用頻度の回答者は、オープンスペースや新聞閲覧などを利用目的としているため、センターに関する利用には関心が見られない。

（クロス）発行物×利用頻度　男女共同参画センターだより



問 9. 自由記述：お気づきの点、ご要望等あればご記入ください

記述内容	回答者年代	利用頻度
ここでの勉強は図書館と違って友達に教えてもらいながらできるのでめっちゃいいです!!ありがとうございます^^♪	10 歳代以下	何回かある
いつもありがとうございます!!	10 歳代以下	今回はじめて

よい雰囲気で利用しやすいです。スタッフの方も気さくな方ばかりで、近くに来た際には立ち寄って、情報を収集したいと思います。快適な環境づくりをありがとうございます。	30 歳代	何回かある
オープンスペースに幼児が座れる用の椅子があると嬉しいです。大人用の椅子だと勝手に下りて逃げてしまうので、乗せると自分で降りられないといいなと思いました。	30 歳代	月 1-2 回
市民交流プラザ福知山に比べると、劣ると思います。	40 歳代	何回かある
場所の説明もしやすい、待っていただくスペースがあるので便利。何かあれば相談できる。	50 歳代	月 1-2 回
皆さん仲が良くやさしいので顔を見るだけでほっこりします。感謝の気持ちでいっぱいです。癒されています。	60 歳代	月 1-2 回
本日はありがとうございました。南あわじ市にも戸田さんのような活動をしてくださる方がいるといいですね。	60 歳代	今回はじめて

【結果総括】

● 昨年に続き、2回目となる市民プラザ来館者アンケートを実施し、59 名の方にご協力いただいた。アンケート実施期間中のイベントや施設利用状況などの違いを受け、昨年度に比べるとアンケート回答件数は減少しているが、来館者数は日当たりのべ 40-50 人、年間来館者数はのべ 13,915 人と多くの方にご利用いただいている。はじめて利用される方や市民のみなさんに、丹波市の情報を知ったり、相談したりできる場所、日常的に利用できる場所として浸透してきていることが、施設利用状況やアンケート結果から読み取れる。

● アンケート結果に基づく自己評価と今後の施設運営について

施設利用のうち、問 3 市民活動支援センターと男女共同参画センターの利用について、回答者のうち約 6 割強の方が「利用したことがない」という回答であり、昨年（利用したことがない約 6 割）と比べ、わずかに増加している。問 5-2 の施設サービスや設備に関しては、昨年同様「利用したことがない・わからない」の回答割合が高かったが、13 項目中オープンスペース以外の 12 項目で「満足」「やや満足」の回答割合の上昇が見られ、**オープンスペースだけでなく、施設全体の利用の周知が少しずつ進んでいる**と考える。この要因として、2023 年度にチラシ・ポスター配架の周知や施設の情報発信に力を入れたことが利用の周知が進んだ一因として考えられる。

問 3、8 の回答結果からは、市民活動支援センター、男女共同参画センターの利用に関して、昨年同様、プラザの利用頻度が高い回答者ほど各センターを利用されていたり、プラザの施設サービスや設備を活用されていたりする傾向が見られた。さまざまな機会を活かしプラザや各センターのリーフレットの配布、地域に出向く活動の中での市民プラザを知ってもらい、施設や設備、各センターを利用していただけるように取り組んでいく。

また、2024 年 2 月に開催した「市民プラザと市民活動をよりよく・楽しくする市民会議」では、市民プラザを利用するきっかけがない団体や市民の方にも、市民プラザを利用していただける工夫についての意見があった。アンケート結果を踏まえるとともに、今年度は市民会議で出た新しい企画アイデアを実施していき、多様な市民のみなさんがより利用しやすい市民プラザを目指していく。